

优质护理活动前后护士社会地位变化的调查及分析

李树娟¹, 商玉莉²

(1. 阳原县人民医院内二科, 河北 张家口 075800;
2. 天津市大港区油田总医院急诊医学科)

摘要: **目的** 了解优质护理实行前后护士社会地位的变化及其相关因素。 **方法** 采用随机抽样和问卷调查的方法, 分别对 520 例社会人士进行调查。社会人士中 62.2% 是通过看病接触、23.6% 是通过媒体报道, 认识护士和了解护理工作的。 **结果** 优质护理实行后社会人士认为护士社会地位较以往有明显提高, 其中, 社会人士认为, 优质护理实行前护士社会地位在中等以上的占 48.0%, 优质护理实行后为 79.8%。社会人士对健康的理解和重视的程度越高, 对护士的作用认识越好, 则对护士的社会地位评价越高。 **结论** 优质护理实行后护士社会地位有明显提高; 社会媒体的正面宣传、护士自身素质的提高、医院给予护士合理的激励机制, 都有助于护士社会地位与专业自豪感的提高。

关键词: 优质护理; 护士; 社会地位

中图分类号: R471 **文献标识码:** B

健康是身体、心理和社会适应方面的良好状态, 这是 WHO 定义的健康概念。身体健康应放在首位, 这是健康的基础和根本^[1]。而护士的职责是促进健康、预防疾病、减轻痛苦、协助康复^[2], 因此护士所从事的护理工作对人类的健康起着重要的作用。但是, 长期以来, 由于传统观念等因素的影响, 人们对护士的认识不够全面, 护士职业始终得不到社会应有的理解和重视。2010 年全国开展了“优质护理服务示范工程”的活动, 强化基础护理, 全面落实护理责任制, 深化护理专业内涵, 整体提升护理服务水平, 从而提高患者的满意度。护士有效的转变了服务观念, 由常规化服务向人性化服务的方向迈进, 人们对于护士的了解有没有新的变化, 护士的社会地位是否发生改变? 本文作者通过对社会人士进行了问卷调查, 了解优质护理前后护士社会地位的变化及其相关因素, 为进一步提高护士社会地位提供策略依据。

1 资料与方法

1.1 调查对象

非医务人员的社会人士 520 例进行问卷调查, 回收有效问卷 500 份, 有效回收率达 96.2%。社会人士对于优质护理的认识途径主要为看病接触 (62.2%), 其次是通过媒体报道 (23.6%), 从事医务工作的亲属 (12.3%), 以及其他途径 (1.9%)。调查对象年龄在 20 ~ 75 岁之间, 其中男性 198 例 (39.6%), 女性 302 例 (60.4%); 农民 178 例 (35.6%), 工人 156 例 (31.2%), 干部 96 例 (19.2%), 其他 70 例 (14.0%); 初中程度以下 152 例 (30.4%), 中专或高中 264 例 (52.8%), 大专以上 84 例 (16.8%)。

1.2 调查内容与方法

采用随机抽样和问卷调查的方法。问卷自行设计, 问卷内容包括基本资料 (年龄、性别、职业、文化程度)、优质护理前后护士社会地位的主观看法、影响对护士社会地位认识的相关因素等。按里克特^[3] 5 分计分法, 认为护士社会地位很低的计 1 分、较低 2 分、中等 3 分、较高 4 分、很高 5 分。问卷通过分别选取符合要求的 10 名社会人士进行预实验, 其内部一致 Cronbach's α 为 0.78。

收稿日期: 2012-10-16

作者简介: 李树娟, 本科, 护士, E-mail: lishujuanjie@163.com. 通讯作者: 商玉莉, 本科, 护士, E-mail: 1311576395@qq.com.

1.3 资料收集与统计方法

问卷完成后当场收回,发放调查问卷 520 份,回收有效问卷 500 份,有效率为 96.15%。①针对社会人士对于实行优质护理前后护士社会地位的调查数据采用 SPSS17.0 统计软件中的单因素方差分析。②针对优质护理前后社会人士对于疾病和健康的认识程度,及社会人士对于优质护理的认识程度,统计数据,计算百分率。

2 结 果

2.1 优质护理实行前后社会人士对护士社会地位的评分

优质护理实行后社会人士对于护士社会地位的评分(2.98±1.13 分)较优质护理实行前有明显提高(2.76±0.98 分),差异有显著性($P<0.05$)。

2.2 不同学历的社会人士对于优质护理实行前后护士社会地位的评价不同

优质护理实行后学历为大专及以上学历的社会人士对于护士社会地位的评分(2.94±0.78 分)较优质护理实行前有明显提高(2.48±0.65 分),差异有显著性($P<0.05$);学历为中专或高中的社会人士对于护士社会地位的评分(2.66±0.65 分)较优质护理实行前有明显提高(2.25±0.32 分),差异有显著性($P<0.05$);学历为初中及以下的社会人士对于护士社会地位的评分(2.12±0.43 分)较优质护理实行前有提高(2.11±0.12 分),差异有显著性($P<0.05$)。即学历层次越高的社会人士对于优质护理实行后护士社会地位的评分越高。见表 1。

表 1 不同学历社会人士对于优质护理前后护士社会地位评分比较

组别	优质护理前	优质护理后	F	P
大专及以上学历	2.48±0.65	2.94±0.78	1.715	<0.05
中专或高中	2.25±0.32	2.66±0.65	0.912	<0.05
初中及以下	2.11±0.12	2.12±0.43	0.032	<0.05

2.3 优质护理前后社会人士对护士在疾病治疗、康复中作用的认识有所不同

实行优质护理服务之后,社会人士对于护士在疾病的治疗及康复过程中起到的作用有了更深入的了解。见表 2。

表 2 优质护理前后社会人士对护士在疾病治疗、康复中作用认识的比较(n=500)

护士作用	优质护理前(%)	优质护理后(%)
很小	20.6	8.5
一般	42.4	15.3
较大	22.8	50.2
很大	12.3	23.5
非常大	1.9	2.6

3 讨 论

3.1 优质护理的实行提高了护士的社会地位

随着社会的发展进步,人们的保健意识增强,护理有了新的内涵和要求。必须加强护理质量管理,转变护理服务理念,贯彻“以患者为中心”的主题思想,由对疾病的护理转变为对患者的护理,为患者提供优质的护理服务。“优质护理服务示范工程”活动的开展,使护士有效的转变了服务观念,变被动服务为主动服务,由常规化服务向优质化服务的方向迈进。开展优质护理服务,使护士增加了责任感,丰富了医疗护理知识,提高了自身的文化素质及技术水平。通过加强对患者的观察,了解患者的基本情况,并根据病情的轻重,进行不同方式的优质护理服务,使患者得到了实惠,构建了和谐的护患关系,赢得了患者的信任和尊重,护士的社会地位因此提高。

3.2 优质护理实行后社会人士对于护士作用的认识

社会人士对护士的作用及健康的认识越深,对护士社会地位的评价越高。身体健康的指标、身体健康的影响因素是多方面的,人们了解的健康知识越全面将会感到对健康认识的越浅薄,对健康知识了解越透彻将会对护士的作用感受越深,而护士在人们心目中的位置也会随之提高,社会地位也就相应提高。因此,护士应做好健康教育工作,为促进人类健康起到积极作用。

3.3 护士社会地位的提高主要取决于护士自身建设

在优质护理服务推广期间,媒体的广泛报道,使人们更充分认识了护士在治病救人、促进健康方面的角色作用,让人们真正感受到护士的作用已不再是单纯地照顾病人,而是与其他人员一起为人民健

康的大目标而共同工作的群体。本调查结果显示,社会人士对于优质护理的认识途径媒体报道占 23.6%,通过媒体的大力宣传,社会人士对护士在疾病的治疗康复中的作用有了更进一步的深刻认识,随之对于护士的社会地位评价也随之提高。因此,媒体对护理工作进行适度的正面宣传可提高护士的社会地位。另外,社会人士对于优质护理的认识途径 62.2% 来源于看病接触,由此可见加强护士自身建设是提高护士社会地位的关键。目前,社会人士普遍认为,护理工作只是打针发药、翻身拍背等技术性一般的工作,护理工作中高、精、尖的技术难以体现^[4],影响了护理水平的提高。因此要提高护士学历层次,改善护士队伍的学历结构,提高护理科研与临床护理水平,同时护士要注重综合素质的提高,充分认识护理工作的科学性和艺术性,做到自尊、自重、自爱、自强,树立护士在社会公众心目中的形象和地位^[5]。此外,护士应加强学习,注重专科护理发展与研究,提高护理专业技术含金量。只有加强护士的自身建设,提高护理的整体水平,才能真正体现护理学科的价值,提升护理专业的地位,提高人们对护士的认可程度。

3.4 良好的激励机制对于护士社会地位的提高起到重要作用

国外护理学专家认为,物质及精神的奖励对提高一个专业从业人员的专业自尊心及专业自豪感具有非常重要的作用^[6]。医院应该顺应社会需求,增加护士编制,改变当前超负荷工作状态,合理调配人

员,保证护士足够的休息和睡眠^[7];其次,医院应提高对护理工作的重视,改进护理装备,合理分配奖金,健全后勤支持系统,改善工作环境^[8]。最后,医院管理者应该关心护士的家庭生活,促进和谐家庭的形成,使护士在工作中获得家人和社会更大的支持;创造条件,为护士提供更多的继续教育和晋升的机会,以提高护士队伍的整体水平,促进护士实现人生价值,建立专业的自尊心与自豪感。

参考文献:

- [1] 姚许一. 人类健康状态综合评价方法研究[J]. 中国预防医学杂志, 2005, 6(5): 467-468.
- [2] 张惠霞. 弘扬南丁格尔精神开创护理工作新局面[J]. 中华护理杂志, 2005, 40(5): 321.
- [3] Polit DF, Hungler BP. Nursing research: Principles and methods. [M]. 4th ed Philadelphia: JBLippincott Company, 1991: 302-304.
- [4] 石敏, 成诗黔, 江慕尧. 重医轻护的原因分析及对策[J]. 护理管理杂志, 2004, 4(2): 50-60.
- [5] 李恕荣, 荆淑敏, 要涛英. 影响护士社会地位的因素调查[J]. 山西护理杂志, 1995, 9(1): 5-6.
- [6] Tyler PA, Ellison RN. Sources of stress and psychological well-being in high dependency nursing[J]. J Adv Nurs, 1994, 19(3): 469-476.
- [7] 陈建华, 何文. 心血管病房护士心理素质分析[J]. 护理进修杂志, 1998, 13(5): 14.
- [8] 胡显玲. 临床护士压力源分析与对策[J]. 护理研究, 2003, 17(4): 441.

(此文编辑:蒋湘莲)