

论公共领域视角下网络新闻发言人制度

——政务微博话语权研究系列之七

梁 芷 铭

(钦州学院 法律与公共管理学院,广西 钦州 535099)

[摘 要] 网络新闻发言人制度是在经济体制改革、互联网络技术成熟、民主政治发展的基础上产生的,它既是民主政治的产物又是民主政治的推动者,它在国家与社会之间建构一个公共领域,推动着民主政治的发展。作为新生事物,网络新闻发言人制度也存在着缺乏理性的参与主体、缺少反馈的单向传播、增加信息传递的失真等诸多不足之处,应从队伍建设、信息发布、舆论引导、机制完善等多渠道多方面采取措施加以规范和建设。

[关键词] 网络新闻发言人; 民主; 公共领域

[中图分类号] G219.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-0755(2014)01-0031-06

2009年6月2日,安徽临泉县要求各单位确定专人担任网络发言人。9月18日,广东省委办公厅公布了设立全省首批网络发言人的各省直单位。一时间,多个省份的政府网络发言人闪亮登场。网络新闻发言人制度是通过网上发布新闻、与网民在线交流等方式,对网友在网络互动平台反映的诉求、质疑和建议进行收集、整理、办理、回复和公开说明的一项网络问政制度,是对新闻发言人制度的拓展和补充。它旨在信息的收集、传递和反馈上更为便捷和快速,旨在增强政府工作的透明度,提高公共决策的科学性,并由此树立良好的政府形象^[1]。网络新闻发言人便是这项制度的具体实施者。

一 网络新闻发言人制度的产生背景

党的十八大报告指出:“加强和改进网络内容建设,唱响网上主旋律。加强网络社会管理,推进网络依法规范有序运行。”^[2]网络新闻发言人的出现,既是经济社会发展对政府管理提出的新要求,也是党和政府自身发展以适应社会发展要求的生动体现。

一是经济体制的改革。1978年十一届三中全会的召开开启了中国特色社会主义道路的新篇章。

公有制为主体、多种所有制经济共同发展的经济制度的确立、西方新闻学与传播学理论的陆续引进,接受洗礼的传媒业开始了自身体制机制的变革,从事业化机制走上事业管理、产业经营的现代化道路。竞争是市场化的孪生儿,在市场化的大众传媒的激烈竞争下,习惯了一元化党报体系结构的传统媒体不得不重新调整市场战略,新闻也就不能仅仅局限于以往模式的自上而下的宣传,它呼唤一种双向互动的交流。网络新闻发言人制度应运而生,它既代表党和政府自上而下地发布要闻,又代表民众自下而上地反映舆情,在政府与公民之间架起了信息沟通的桥梁。

二是互联网络的成熟。中国自1994年加入国际互联网,1995年正式向社会开放网络和介入服务以来,互联网呈现飞速发展的局面。2008年是互联网在中国继续快速发展和普遍应用的一年。据中国互联网信息(CNNIC)第31次互联网络发展状况统计报告,截至2012年12月,中国网民数量达到5.64亿人,手机网民规模为4.2亿,而微博用户数量则从2010年底的6311万爆发增长到3亿,成为用户增长最快的互联网应用模式。人民网、新华网、央视网国际网三大重点国家新闻网站,新浪、搜狐、网易、腾讯

[收稿日期] 2013-09-16

[基金项目] 国家社会科学基金项目“交往理论视域下政务微博话语权研究”资助(编号:13XGL008);广西高校“党的十八大精神研究”专项课题“网络时代社会管理创新研究——以微博为中心的多维考察”资助(编号:DSBD13YB044);广西教育厅科研项目“网络审美生态系统的失衡与重构”资助(编号:201106LX551)、“广西北部湾经济区地方政府竞争合作研究”资助(编号:200911MS240)、“区域经济合作中的政府法制协调与创新”资助(编号:201106LX539)

[作者简介] 梁芷铭(1981-),男,广西玉林人,钦州学院法律与公共管理学院副教授。

四大商业门户网站,累计每天新闻更新超过2万条,日均信息浏览量超过20亿次。互联网已经成为中国公民认识和了解事物的窗口。2008年6月20日,胡锦涛总书记考察人民日报社时指出:“互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器,我们要充分认识以互联网为代表的新兴媒体的社会影响力,高度重视互联网的建设、运用、管理。”政府与网络的联合势在必行,网络新闻发言人理所当然地成为政府与网络结合下的新生儿。

三是民主政治的发展。1992年邓小平的南巡讲话正式宣告中国将告别计划经济时代,进入社会主义市场经济体制时代。中国经济政治改革和社会主义市场经济体制的逐步确立,推动了中国经济社会高速增长和社会结构的巨大变迁,原有的社会政治权力关系和利益关系不断被调整和重构,政治模式已经从总体上发生转化,它从传统的全能主义政治转变为现代的社会主义民主政治。现代民主政治强烈呼唤公民的参与权、知情权、表达权、监督权,政府职能的转变更需要履行决策管理职能的政府在行使权力的同时受到公众监督。舆论监督于是被提上日程,网络新闻发言人能最直接、最高效地反映舆情,促进政治民主化。从政府公共关系的角度来看,民主政治发展的一个重要表现就是政府与公众和社会关系的和谐、平衡。政府能否利用各种媒介传播手段搞好与社会公众和国内外政治联盟的关系,实现公关手段的网络化,实现政府和公众之间的网上双向沟通,成为现代政府的一项管理职能。

二 公共领域视野下网络新闻发言人制度的合理性

马克思指出,舆论是对权力组织和政治活动家的制约力量。而在现代社会的精神交往中,舆论的力量日益明显。今天的社会,作为新传播媒介的互联网与传统大众传播媒介相比,有无可比拟的优势,如信息的海量性、传播的迅捷性、网络的虚拟性等,这使它理所当然地成为政府传播信息的工具,成为一个开放的公共领域,在高效传递政府信息、反映民意的基础上推动国家和社会的发展。

哈贝马斯曾在《公共领域的结构转型》说道:公共领域“可以理解为一个由私人集合而成的公众领域;但私人随即就要求这一受上层控制的公共领域反对公共权力机关本身……具有公共性质的商品交换和社会劳动领域中的一般交换规则等问题同公共权力机关展开讨论。”^[3]因此,公共领域指存在于国家与社会之间的公共空间,在这个公共空间内,私人可以自由地讨论与公众利益密切相关的公共事务。

这个公共领域是一个民主舆论的空间。网络新闻发言人制度在国家和社会之间架起一座沟通的桥梁,它借助互联网把政府、社会和社会公众连接在一起,形成一个民主交流的公共领域。

首先,网络发言人代表政府自上而下地传递信息。在网络空间里,任何公民都对网络新闻发言人发布的信息有知情权、表达权、监督权和参与权。网络新闻发言人通过沟通政府与人民,在国家和社会之间形成了一个公共交流的空间。因此网络空间内形成了一个巨大的公共领域,只要拥有一个IP地址,就能够进入这个公共领域。相对传统的由地理位置决定的空间,存在于网络中的公共领域范围更大,这也保证了政府最高效地发布信息和公众最大程度地获取信息,从而增强政府工作的透明度、提高了政府公信力,使之更好地服务社会。2009年7月28日,网友在广东奥一网网络问政平台上发帖,指出广东省韶关市工商局及辖下武江区工商局在处理一起违法广告案件时涉嫌滥用职权,省工商局办公室工作人员以“广东省工商局网络发言人”名义将韶关市工商局的回复贴到网上,向网民澄清事实、疏通民意,树立了良好的政府形象。

其次,公众合理地运用理性对公共事务发表批评性的看法和建议,通过网络发言人自下而上地反馈给政府机关,从而提高公共决策的科学性和预见性。自由而不受约束地发表对公共事务的看法,履行舆论监督的权力,这不仅是公民的权利,更是公民的义务。来自各种阶层的民众在公共领域里对公共事务自由地交流、理性地探讨、平等地参与,有效凝聚社会差异主体的政治热情,促进民主的发展。2009年以来的诸多重大网络舆论事件表明,中国正以网民人群为基础产生新的社会意见阶层。强大的网络舆论引导下,网络媒体自身的角色和功能开始发生变化,在原来主要承担信息传播功能和个人交往功能的基础上,更加凸显和强化了社情民意疏导功能,以及构建公共话语空间、参与社会公共治理的职能。如云南“躲猫猫”事件、南京“周久耕”事件都是网民在网络上形成舆论,引起相关部门的重视,然后问题得以解决。网络已成为民众进行政治表达、政治参与和政治监督的主要渠道。相信随着网络新闻发言人的出现,民众和政府能够得到更有效的沟通,民主监督将会更加完善,公共事务能够得到更有效的解决。国家与社会处于一种良好的互动关系之中,国家更好地为社会服务,政府更好地为人民服务。

再次,网络发言人引导公共舆论。公共舆论集

聚了相当数量的公民对某一事件或某一问题的共同看法和意见,反映着他们的利益诉求和价值期待。在互联网时代,公众依托网络平台借助文字、图片、视频和音频等基本载体,通过博客、微博、网络社区、QQ 软件等对涉及公共利益的诸多问题和事件发表意见,对与自身利益直接相关的事件表达个人诉求,唤起更广泛的社会关注,形成强有力的舆论场。借助互联网形成的公共舆论,通常会对社会治理形成正面影响或者负面影响,直接关系到社会治理方式的调整和治理效果。此时,网络新闻人或回应公众的质疑,或就公众关注的问题和事件发布权威信息,或理性表达政府立场,或对一些原先笼罩迷雾的信息进行澄清,对公共舆论进行有力地引导,或者纠偏将给社会治理带来负面影响的公共舆论,或者引导公共舆论继续对社会治理进行正面影响,或者引导社会公众理性表达以营造健康的公共舆论,使政府、社会与公众这一链条的各要素保持良性互动,推动社会进步。

三 当前网络新闻发言人制度的局限性

网络新闻发言人作为信息的传递者在公共领域发挥着重要作用,网络新闻发言人与传统新闻发言人的不同在于它不仅传递政府信息、树立亲民务实的政府形象,更要反映民众的舆论、推动民主进步与社会发展,它将传统的自上而下的信息传递变成双向互动交流,是公共领域的关键一环。网络新闻发言人制度反映了政府对民意的重视和树立政府良好形象的决心,但作为新生事物,必然有它的局限性。

其一,缺乏理性的参与主体。政治是与每个人密切相关的事情,它需要参与主体具有高度的责任心。公共领域不同于其它网络领域,它需要主体理性的参与,而不是不满情绪的简单发泄。但网络的虚拟性只需要公民在网络上有一个合法身份,这容易使人们将网络社会的一些不负责任的行为带进公共领域。如发一些让人啼笑皆非的帖子、故意恶搞等,这占用了本来就有限的政府资源也阻碍了政府办事效率。

其二,缺少反馈的单向传播。公共领域贵在交流沟通,网络新闻发言人在公共领域的传播中扮演着举足轻重的角色,传播能否双向互动地良性循环关键在于网络新闻发言人能否及时有效地反馈信息。但大多数网络新闻发言人仅仅是传统新闻发言人的网络翻版,残留着官本位的思想,局限于自上而下地单向传递,并没有真正做到反映舆情、引导

舆论。

其三,增加信息传递的失真。“新闻媒体作为社会信息的载体,它具有公共服务性和社会共享性。”^[4]传统新闻媒介如报纸、广播等的信息传播始终存在着或多或少的失真现象,无论新闻工作如何努力去避免,如何去坚持新闻的真实性原则。而互联网的信息共享最为快速便捷,但是最为容易在传递的过程中产生失真,众多的“网络水军”对网络新闻的非理性评论,无形中对整个网络系统的信息传播增加了更多不稳定和不真实的信息。网络新闻发言人发布的新闻经由网络平台的几何级的信息放大,信息传递中的信息失真也随之增大。

四 网络新闻发言人制度的构建策略

作为一项崭新的事物,网络新闻发言人制度既具有传统新闻发言人制度的基本特点,又融入了互联网络信息的时代特征。从根本上来说,网络新闻人就是要“使政府与公众之间的信息不对称得到改善,使公众对事实的了解更加全面、更加客观、更加深刻。”^[5]这对新闻发言人的素质提出了更高的要求,也对政府的新闻发布提出了更全面挑战。如何应对网络时代的权威信息发布,需要我们对此进行一番探究。

(一)以全面提高素养为支撑,选拔网络新闻发言人

首先,全面提高政策素养。这是构建网络新闻发言人选拔机制和网络新闻发言人制度的基础所在。由于在当今社会思潮中,既有“与社会发展和主流意识形态方向相一致的正确思潮”,又有“与社会发展和主流意识形态方向相背离的错误思潮”^[6],尤其要注意全面提高网络新闻发言人的政策素养,引领网络舆论。一要组织宣传部门人员认真学习国家相关法律法规,并从中挑选熟悉国家法律法规,尤其是熟悉互联网相关法规政策和政府信息公开政策的人员出任网络新闻发言人。二要对已有的网络新闻发言人进行在岗培训,专门学习和领会国家关于网络舆论方面的有关政策,并对之进行严格考核,通过“能进能出”和“能上能下”机制,对那些不能领会、理解和执行相关政策的人员,要坚决变更其岗位,以便在保证网络新闻发言人队伍稳定性的同时,提高他们的政策素养,进而提高他们回复民意的质量。

其次,全面提高专业素养。良好的专业素养能帮助网络新闻发言人把握新闻客观规律,以较高的新闻敏感性做好回应民意的工作,实现网络新闻发

言人的价值。一要通过成立培训班开展定期定点培训的方式加强新闻专业理论知识学习,不断丰富网络新闻发言人的新闻专业知识,提高他们的新闻理论水平,促使他们更好地把握网络时代的新闻传播规律,为在实际工作中牢牢把握主动权奠定基础。二要把网络新闻发言人“下放”到新闻媒体锻炼,让他们体验新闻生产的流程,把握受众对新闻的关注焦点,不断提高对各类新闻的敏感性和辨别真假信息的能力,及时防止虚假信息在社会上扩散。三要以模拟情景的方式,定时对网络新闻人的新闻专业知识和技能进行考核,淘汰那些缺乏专业素养的人员,而对于那些专业知识和技能合格的人员,则要进行奖励,以激发他们的工作积极性与创造性,以保持网络新闻发言人队伍的活力与战斗力。

再次,全面提高媒介素养。如今,基于计算机技术的互联网已经广泛深入人们的生活与工作场所,并成为网络新闻发言人常用的发布信息与获取信息的重要工具。网络新闻发言人是网络信息的权威“发言人”,是网络舆论的鉴别“筛选人”,是网络矛盾的“化解人”^[7]。因此,网络新闻发言人要密切关注网络舆情,深入把握当今时代互联网的基本特征、主要功能和发展趋势,提高对各种信息的选择能力、质疑能力、判断能力、评估能力和快速反应能力,继而最大限度地搜集网络民意与网络舆论的核心信息。由于编辑记者最接近于信息传播的源头并具有较高的信息甄别能力,因而要着重从各媒体选取具有较高媒介素养的编辑记者充实网络新闻发言人队伍。

(二)以全面理解网络新闻发言人职责为基础,多元化发布信息

首先,全面理解网络新闻发言人的信息甄别职责,主动定期发布真实信息。互联网信息的海量性,传播的互动性和个性化特点适应了受众多样化的信息需求,但互联网充斥着消极负面信息和虚假信息则是不争的事实。如何消除虚假信息的蔓延与扩散?对一些重大突发事件,要在第一时间主动向公众发布真实信息,把谣言的传播与扩散控制在最小范围内乃至杜绝谣言的产生,避免公众对重大突发事件的过度猜测与解读,促进政府与公众实现良好的互动。而对于一些常规性的政府信息,则应定期向社会公众发布,以满足公众的信息需求,保障公众的知情权,进而推动网络新闻发言人制度的不断发展。

其次,全面理解网络新闻发言人的舆情预警职责,及时发布预警信息,避免社会公众出现恐慌。要

利用互联网传播快捷和范围广的优势,邀请业内专家就自然灾害、重大灾难和社会危机等将要发生的重大事件发布预警信息,继而对相关信 息做进一步监测并形成分析报告,提出相关的应对策略和方法,向公众动态发布,使公众做到未雨绸缪,缓解公众的紧张情绪。同时,为了保证预警信息的真实性,还应邀请公众代表参与获取和发布预警信息的全过程。只有建立发布预警信息机制,才能使人们在重大危机事件发生前的疑惑、观望、恐慌和焦虑得到最大限度的缓解,体现网络新闻发言人的责任感和维护网络新闻发言人制度的权威性。

再次,全面理解网络新闻发言人的政府代言人职责,及时沟通政府与民意,切实服务于公众,维护政府形象。在互联网构建的新的信息传播格局中,“如果政府提供的信息不能满足人民的愿望,人们可以有许多渠道,包括网络渠道寻找信息,而政府的公信力则会因此下降,还可能导致新的社会混乱。”^[8]网络新闻发言人是政府沟通公众的一个重要窗口,是政府形象的重要组成部分,是网络民主的重要体现,其本质功能在于服务公众。在当下,“逆淘汰”现象广泛存在于“经济、政治、社会、就业等各个领域”,并且与权利垄断结合,不但使“社会阶层固化现象日趋严重”,而且使“民族向心力、凝聚力下降,削弱了政府权威”^[9]。因此,构建网络新闻发言人制度,应深入把握公众的信息诉求与利益诉求,迅速对网络民意进行反馈,满足公众的正当信息需求,改善政府与公众之间信息不对称的状态,主动尊重和维护公众权利而不是借助网络新闻发言人制度来控制新闻传播和管制舆论,剥夺公众的知情权和自由表达权。

(三)以全面把握民意为核心,理性引导舆论

首先,网络新闻发言人要以社会主义核心价值体系引导舆论。这是全面把握民意的基础。在社会急剧转型的过程中,“底层大众对社会核心价值难以产生认同感,新兴的‘核心阶层’又并非是社会核心价值的代理人”,从而出现了一种“‘大众’价值‘碎片化’与我党提出的‘核心价值’被‘边缘化’的现象”^[10]。正是因为如此,网络新闻发言人更应用社会主义核心价值体系引导舆论,帮助公众树立社会主义核心价值观,把握住网络新闻舆论的发展方向。只有站在社会主义核心价值体系的高度上,才能真正明白公众的利益诉求,才能站在服务于公众的立场上,传播真实、健康、积极、向上的信息,最大限度地消除谣言和恐慌。

其次,以理性思维深刻认识民意。“在网络世

界里,人与人的关系是平等的。每个人都可以法律允许的范围内自由发表意见,每个人都可以称为公共治理的主体。”^[11]因而,网络民意,特别是在关乎社会公共事务方面的民意上,难免有言语激烈和情绪冲动之处。网络新闻发言人要保持清醒的头脑,对网络舆情进行多层面多角度的客观分析,全面收集相关网络信息,开展网络问卷调查,了解公众的情绪与心理状态,通过独立客观的调查,理性引导网络舆论,使公众广泛参与到公共事务管理中来,释放网络新闻发言人制度的最大能量推动社会进步。

再次,全面把握民意,理性认识和引导网络舆论中的“虚假认同”。公众由于“社会从众心理与社会压力,会表达他们认为属于‘主流’的意见,隐藏自己认为属于‘另类’的意见。出于社会从众压力,受众也会产生对某些舆论意见的虚假认同。”^[12]“虚假认同”是被压抑了的民意,它的存在并不利于形成健康的舆论环境,而且是对网络新闻发言人制度的削弱。因此,要在开放网络论坛、网络社区,和开展网络调查等全面把握民意的基础上,通过培养网络舆论领袖设置议题公开讨论的方式引导网络舆论,减少“虚假认同”现象,使网络新闻发言人制度更具理性和宽容。

(四)以网络新闻发言人机制良性运行为保障,全面沟通政府、社会与公众

首先,以充足的资金保障网络新闻发言人机制良性运行,刺激政府、社会与公众扩延沟通广度。网络新闻发言人的出现,实现了新闻“从间接发布走向直接发布”、“从单向传播走向双向沟通”,打破了“时间、空间和参与者数量的限制”^[13]。那么,如何才能使如此的传播模式真正发挥效用?无疑,良好的物质条件是坚实的支撑。要充分发挥公共财政的作用,利用专项基金,为网络新闻人机制的良性运行提供科学的人力物力财力等方面的资源配置,解决网络新闻发言人的岗前培训和继续教育问题,解决网络新闻发言人机制运行所需的基础性设备问题,解决网络新闻发言人机制运行所需的场所问题,等等。同时,有关的专项资金还要为网络新闻发言人机制深入群众,深入社会生活,深入公共事件现场提供便利。借助坚实的资金支撑,网络新闻发言人制度就能有效延伸信息触角,扩大视野,疏通政府、社会与公众的交流互动渠道,为网络新闻发言人在公共领域实现自身职能创造条件。

其次,以完善的法律法规保障网络新闻发言人机制良性运行,规范政府、社会与公众的沟通。与现实社会不同的是,虚拟的网络社会的权威不再是

“领导组织和机构”,在这里的人们推崇的是“松散的社团状态”,他们拒绝权威和崇拜^[14],这直接给网络新闻发言人带来了语境上的巨大变化。因而,必须以完善的法律法规约束网络新闻发言人,规范政府、社会与公众的互为沟通机制,塑造健康的公共领域。要推进信息公开立法,对政府信息公开的内容、范围和相关程序进行明确界定。要推进新闻发言人制度立法,尤其要进一步明确网络新闻发言人的权利与义务,以便为网络新闻发言人适应新的语境建立基础,促进网络新闻发言人机制在新的语境下实现理性运行。同时,还要通过立法明确公众在网络这一公共舆论场域中的责任与权利,通过细化相关法律法规,切实维护公众的知情权、监督权、参与权和表达权,倒逼政府部门规范网络新闻发言人机制,进而规范政府、社会与公众的互动沟通。

再次,以不断的自我反思推进网络新闻发言人机制良性运行,增进政府、社会与公众的沟通深度。通常情况下,网络新闻发言人除了答复网民问题之外,还具有“定期的主动发布信息”、“举行网络新闻发布会”、“利用即时在线聊天工具”等信息发布形式^[15]。但是,作为网络新闻发言人机制,是否能适应社会转型期的公共舆论诉求,是否适应政府的步伐,是否有效助推政府职能的有效实现,是否最大限度推动了良好的公共领域生态的形成?无疑,这需要网络新闻发言人机制的不断的整体性自我反思。实际上,这样的整体性自我反思离不开与广大民众的沟通与合作,离不开网络发言人机制对民众心声的真诚倾听与宽容。只有这样的整体性自我反思具有活力、创造力与连续性,才能深化政府、社会与公众的沟通,推动民主的公共领域的真正形成,帮助网络新闻发言人机制在公共领域实现自身价值。

[参考文献]

- [1] 张宏亮.论政府网络发言人制度的建立与完善[J].领导科学,2010(8):32-33.
- [2] 胡锦涛.坚定不移地沿着中国特色社会主义道路前进为全面建成小康社会而奋斗[EB/OL].(2012-11-19)[2013-01-22].http://www.xj.xinhuanet.com/2012-11/19/c_113722546_6.htm.
- [3] [德]哈贝马斯.公共领域的结构转型[M].曹卫东,等,译.上海:学林出版社,2004:32.
- [4] 陈东霞.媒体的多重角色与新闻审美的多重视角[J].广西大学学报:哲学社会科学版,2011(6):129-132.
- [5] 喻国明.我们为什么需要政府新闻发言人[J].郑州大学学报:哲学社会科学版,2004(5):74-76.
- [6] 崔志胜.用社会主义核心价值体系引领多样化社会思

- 潮[J]. 吉首大学学报:社会科学版,2012(1):101-104.
- [7] 张东辉. 政府网络新闻发言人的角色定位[J]. 青年记者,2010(31):74-76.
- [8] 陈力丹. 虚拟舆论场:政府怎样发挥主场优势[J]. 人民论坛,2011,(22):58-61.
- [9] 王文龙. 制度缺陷、逆淘汰与阶层固化[J]. 吉首大学学报:社会科学版,2011(4):114-118.
- [10] 蒲文胜,刘应佳. 社会主义核心价值观建构中的“核心”与“大众”问题[J]. 吉首大学学报:社会科学版,2011,(6):27-31.
- [11] 张登巧. 网络民主与公共治理制度变革的逻辑[J]. 吉首大学学报:社会科学版,2011(6):109-113.
- [12] 徐翔. 文化与媒介传播中的虚假认同问题——基于文化研究的多维视角[J]. 吉首大学学报:社会科学版,2011(1):159-162.
- [13] 相德宝. 探索网络新闻发言人制度[J]. 新闻爱好者,2011(10):48-49.
- [14] 董天策. 网络传播学[M]. 福州:福建人民出版社,2009:52.
- [15] 曹艳. 政府网络新闻发言人工作机制研究[J]. 当代传播,2010(4):113-115.

On the Network News Spokesman System from the Perspective of the Public Sphere ——The seventh in a series of research on the discourse power of government microblog

LIANG Zhi-ming

(Qinzhou University, Qinzhou 535099, China)

Abstract: Network news spokesman has come into being on the basis of economic reform, mature internet technology and democratic political development. It is the product as well as promoter of democracy and constructs a public sphere between the state and society that promotes the development of democratic politics. The network spokesman, a newly emerging group, has many deficiencies such as lack of rational participating force, single direction communication without feedback and increased distortion of information transmission. We need to take various measures to improve its regulation and construction, such as team building, information dissemination, public opinion guidance and perfecting mechanism.

Key words: network spokesman; democracy; public sphere