

农村突发事件中非正式制度对公众心理危机的影响研究

龙云,李彬^①

(南华大学 经济管理学院,湖南 衡阳 421001)

[摘要] 文章首先分析了非正式制度影响下的农村突发事件中公众心理危机的发生发展机理,然后对农村突发事件中公众的个体风险认知和群体风险沟通、风险认知中的非正式制度因素进行了识别,并在此基础上提出了规避非正式制度对农村突发事件中公众心理危机的负面影响的措施。

[关键词] 农村突发事件; 非正式制度; 风险认知; 风险沟通

[中图分类号] D630.8 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-0755(2012)02-0051-05

德国社会学家乌尔里希·贝克于1986年在《风险社会》(Risk Society)中曾指出现代化的进程必然伴随各种风险^[1]。各种风险因素导致突发事件频频发生。较城市而言由于农村地区特有的文化及习俗等非正式制度背景,流言(gossip)和谣言(rumor)等不实信息更容易产生并流传从而影响农村公众的风险认知和风险沟通,由此产生公众心理恐慌,加重突发事件的负面影响。因此,深入研究非正式制度影响下的农村突发事件中公众心理危机的产生发展机理并加以防范是当前农村突发事件应急管理研究中很重要的一项课题。

一 非正式制度影响下的农村突发事件中公众心理危机的发生发展机理

(一)心理危机及其影响因素

按照心理学的解释,心理危机指的是个体或者群体无法利用已存资源及原有应对方式处理突发事件或境遇的心理状态。人们很容易在突发性的重大灾难面前出现恐惧、焦虑、压力、挫折、攻击、负罪感、从众和过度防范等负面心理^[2]。这种负面的心理,由于不能得到正面信息的消解和疏导很容易发展成为一种不能正确的认知的非理性行为而导致非理性行为的发展。灾害发生时,公众的心理状态受很多因素影响,比如灾害的严重度、人们对危机的认知水平、政府媒体正面信息的传播效率、公众自身的心理素质等,除此之外社会文化环境是很重要的一个影响因素。

(二)非正式制度影响下的农村突发事件中公众心理危机的发生发展机理

非正式制度是社会共同认可的、不成文的行为规范,主要包括文化传统、伦理道德、习惯习俗和意识形态等无形的约束规则。农村突发事件,是指突然发生在农村的,可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的破坏性大、不可预测和危及公众利益的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。中国农村是传统文化的土壤,是农村特有的非正式约束的载体。这些特有的非正式制度环境充分影响着突发事件中公众的心理和行为,一方面深受农村非正式制度影响的公众会产生有限理性决策思维和有偏差的风险认知,另一方面,在谣言等不实信息产生并流传时,农村特有的伦理道德观念或意识形态会影响风险沟通的途径和效果以及群体风险认知水平,三者交互影响形成非正式制度影响下的农村突发事件中社会公众的心理和行为。其中个体心理危机应对为干扰管理阶段,群体心理危机应对为危机管理阶段,社会公众心理危机应对为应急管理阶段。如图1所示。

二 农村突发事件中个体风险认知的非正式制度因素识别

突发事件发生时,个体如果能够在搜集相关信息之后客观的对其进行解读,做出相对准确的判断和决策就说明个体对事件的认知、判断和决策是理性的,理性认知是应对突发事件的基础。认知心理

学认为,个体的心理和行为决策是个体在突发事件中行为和表现的基础,而风险认知可以通过影响人的情绪从而影响个体的态度和行为,因此它是公众心理危机产生发展甚至蔓延过程中的直接影响因素,也是突发事件中公众心理和行为研究中的一个重要环节。

农村公众的风险认知水平受诸多因素影响,如事件本身的特征、个体所处的自然社会环境、个体的性格性别能力和受教育程度^[3]、政府和媒体信息传播的状态等,还有一个重要影响因素便是农村特有的非正式制度环境(见图2)。

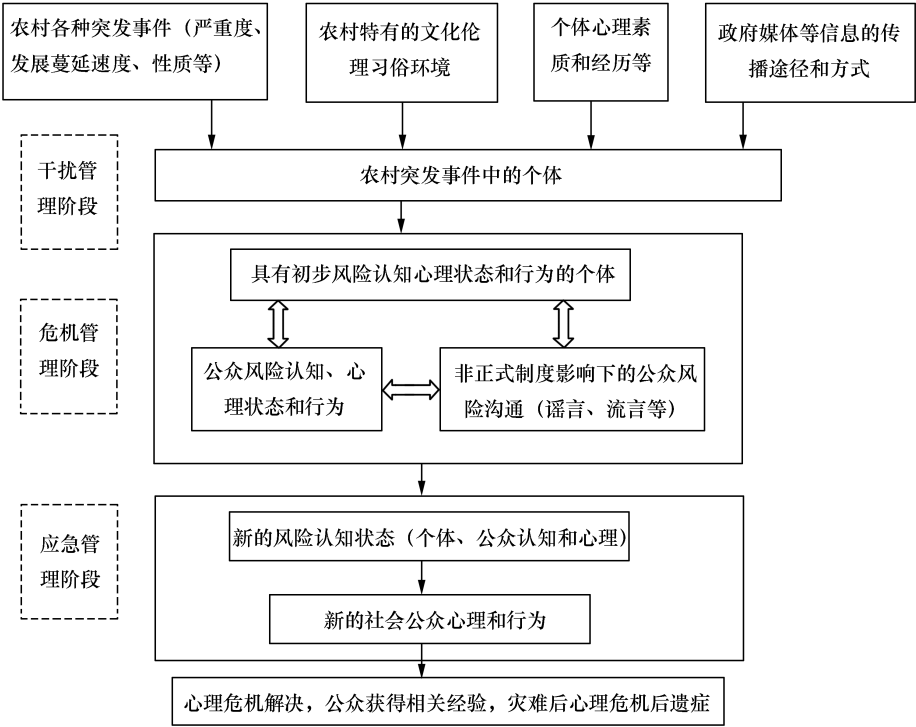


图1 非正式制度影响下的农村突发事件中公众心理危机的发生发展机理

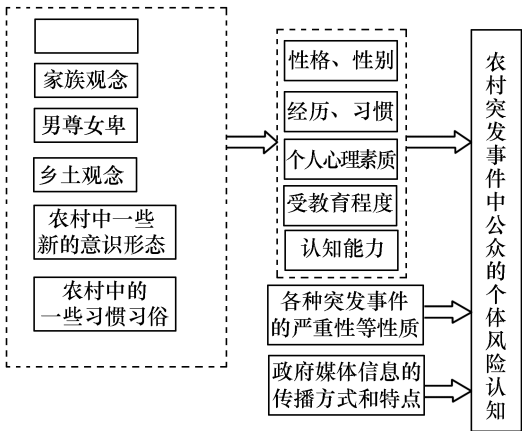


图2 非正式制度影响下的农村突发事件中公众的个体风险认知形成机理

(一)农村传统文化的影响

相对城市而言,由于居民和各种环境相对稳定,农村非正式制度始终被流传恒久的儒家文化深刻影响着,一些传统文化如“小农思想”、“家族观念”、“男尊女卑”、“乡土观念”等已经深深的融入到了人

们的社会生活中,由此影响他们的心理和行为选择。深受小农思想影响的农民保守拒新,求稳怕变,大都性格内敛,而这些性格特质更易使之对突发事件尤其是重大的自然灾害产生悲观的评价,恐惧程度增加。另外由于家族观念及乡土观念的影响,人们养成了以血缘和亲缘关系来处理事情的习惯,危机发生时,他们更相信的是本族中权威人的判断,由此加大了风险认知偏差发生的几率;再次,农村中存在重男轻女的思想,女子无才便是德,因此很多女性教育缺失文化水平普遍不高,知识严重缺乏,因此危机事件给她们带来的恐惧程度也就比较高;最后农村人的乡土观念非常浓厚,由此很多农民不愿意离开自己的家乡,而较小的生活圈子和社交范围约束着他们知识面的扩大和各种生活经验的增加,由此也会影响风险认知的准确性。

(二)非正式制度中的乡规民约和礼俗等习惯习俗的影响

长久以来,农村中源远流长的乡规民约和礼俗是农村文化不可或缺的一部分,也是农民生活不可

缺少的组成部分,它是一种公众文化,农村也因此具有和城市不一样的特色。由于这些固有思想的束缚,人们很难有理性的决策。比如逢年过节大家都要说喜庆的话,做善事等,偶尔犯忌则会加重人们的心理负担,在危机发生时恐惧程度也会增加;还有一些人相信一些封建迷信,比如世界末日的说法,危机发生时他们会更容易相信和传播一些谣言和小道消息,出现负面的心理应激反应。

(三)农村新的意识形态的影响

长期以来,我国农村积极健康向上的意识形态使得农村地区社会经济发展迅速。但是随着市场经济观念的不断深入,一些不良的风气如重利轻义、拜金主义、享乐主义等,这些思想对原有的农村意识形态造成重大的冲击,已经深刻的影响着人们的思想

和行为。这些思想使得很多人都轻视教育,认为能挣到钱才是有能力,于是很多孩子辍学打工,这些人没有专长,知识面窄,风险认知和应对能力不足,也就无法理性的对待各种突发事件。

三 农村突发事件中社会心理及行为的非正式制度因素识别

社会心理学认为,突发事件可能引起社会性的焦虑和恐慌,流言、谣言等的传播以及群体的心理危机等现象。上述这些现象的表现特征都离不开社会文化环境因素的影响。受非正式制度因素影响的个体心理和行为、群体风险认知、群体风险沟通交互作用形成非正式制度影响下的农村突发事件中公众的社会心理和行为,如图3所示。

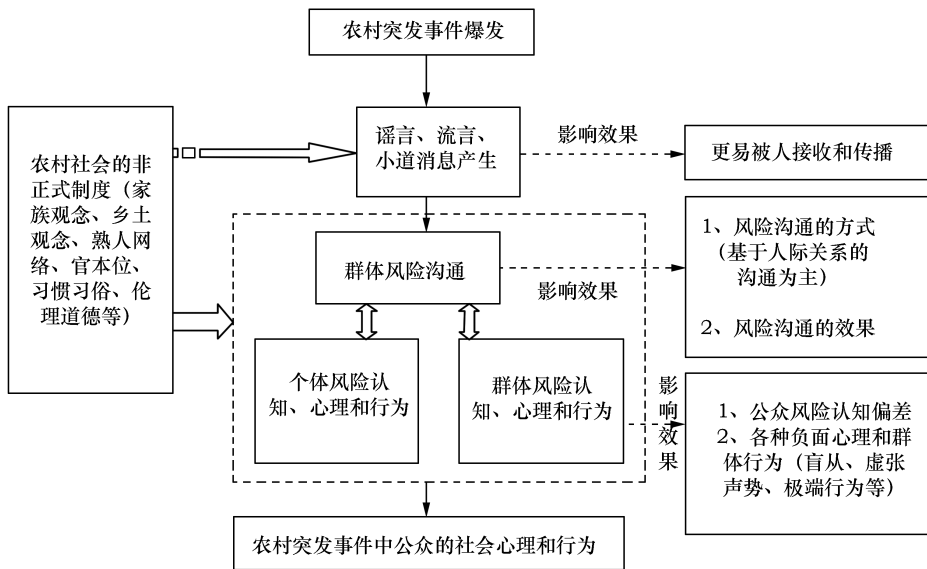


图3 非正式制度影响下的农村突发事件中公众社会心理和行为的形成机理

(一)农村的一些风俗习惯和信仰等让谣言和流言等信息更易产生、被公众接受和流传

农村突发事件爆发时,由于信息的不完全和公众有限理性决策等因素可能会产生一些不实的流言、谣言和小道消息,进而引发公众恐慌。首先农村的一些风俗习惯和信仰很容易被造谣者利用来制造谣言,比如“世界末日说”被造谣者利用佛教等非正式信仰来滋生一系列的谣言;其次深受农村风俗习惯和信仰影响的群众更容易接受和传播这些谣言。很多农村的民众在谣言到来的时候信奉的是“宁可信其有,不可信其无”、“知道了不做,菩萨会怪罪”等,这样一些观念主宰了人们的思想和行为,因此较城市而言,农村的谣言更能被公众接收并以更快的速度流传。

(二)农村的熟人网络、家族观念、乡土观念等对突发事件中群体风险沟通的影响

风险沟通是风险事件发生时风险相关主体(主体、群体、政府媒体机构)交换信息的相互作用的过程^[4],因此良好的风险沟通能够促使事件主体采取理性决策并阻断不实信息的传播。但是危机事件发生时,由于个体风险认知的偏差和不实信息的存在导致风险沟通也偏离了它应有的轨道。

首先,风险认知可以通过影响人的心理状态和行为来影响风险沟通。受农村非正式制度影响的公众个体风险认知已经存在偏差,由此人们更容易产生过度心理应激从而影响风险沟通的效果。

其次,农村社会中的“熟人网络”决定了人们更愿意选择以人际关系为基础的风险沟通。这种熟人

网络是以血缘和亲疏关系为基础建立的一种非正式信任网,在这个网络中,人们的信息传播非常快,信息的接受度和被信任度也很高,因此谣言在这个网络中会更加容易被接收、信任和传播。

再次,农村的“官本位”思想阻碍了政府媒体与普通公众间正确信息的传播。深受封建文化影响的农村居民既崇拜权力和官员,又害怕和仇恨官员,因此农村居民与政府之间的信任度比较低,影响政府与民众之间的有效风险沟通。

(三)农村突发事件中群体风险认知、心理和行为的非正式制度解析

由于各种主客观因素的影响农村突发事件中的社会公众更易出现从众、恐慌、悲观、抑郁等心理状态和行为。首先是受非正式制度影响的个体风险认知偏差导致群体认知偏差;其次是非正式制度影响下的风险沟通方式和效果直接影响着群体的风险认知,从而出现一定程度的公众认知偏差,这是因为风险沟通对风险认知是有直接影响的,风险沟通不当将导致一定程度的公众认知偏差^[5]。再次,农村一些传统文化和习惯习俗直接影响着突发事件中群体的风险认知、心理和行为。比如农村有较强的宗族观念和村组观念,人们很愿意相信族长、有资历的长者等的信息,这使得公众心理的“权威效应”、“自己人效应”、“首因效应”和“错误信息效应”^[6]等在农村公众中更易发生,这些效应将直接导致从众心理和盲从行为的产生。

四 规避非正式制度对农村突发事件中公众心理负面影响的对策

突发事件中人们的心理尤其是一些负面的心理状态和行为也是农村社会文化、社会体制、社会关系和社会心理的一种折射,只有尽可能的减小农村的非正式制度突发事件中公众心理危机产生发展蔓延等各个阶段的影响,才能使公众有获得较理性的风险认知和风险沟通的机会。具体有以下应对措施:

(一)引导农村某些传统文化观念的转变,提高公众的自身素养和能力

要使农村公众的风险认知更理性客观,首要任务便是提高其自身的素养和能力。可以从以下几个方面入手:首先应该加强相关知识的宣传,如提倡男女平等,使人们重视教育,增加见识,创建积极向上的农村文化环境。其次应该加强道德建设,规避一些变异的意识形态比如享乐主义、见利忘义思想、迷信等的负面影响,提高农村公众的道德素养和判断能力。最后还应该举办一些突发事件相关知识的普

及型培训,内容可针对一些突发事件进行解析,让大家了解事件发生发展的规律,在突发事件爆发时就能更理性的应对。

(二)建立农村习俗、非正式信仰的引导机制,规避其对公众心理和行为的负面影响

农村的习惯习俗和非正式信仰是农村社会生活不可缺少的组成部分,也是农村文化的一部分,如何充分利用其有效成分,规避其负面影响是我们要关注的内容。首先我们应该尊重人们的合理的习俗和信仰,可以通过一些大型的活动比如文化节等将其积极向上的部分发扬光大;其次,对于其中一些糟粕一定要坚决取缔,可以通过让农村的一些非正式群体中较权威的人先掌握必要的科学知识,然后再由他们来和农村社会公众沟通,这样可以增加公众对这些科学知识的信任度。

(三)加强农村公众、非正式群体之间和政府媒介的沟通和联系,建立更大范围的信任网

农村中的家族观念、乡土观念等形成的熟人网络是一种非正式信任网络,在这个网络中各种内容的信息可以无阻碍的流通。而由于亲疏远近、官本位等传统思想的影响,公众、非正式群体和政府之间的沟通不畅,信任度很低,这样对理性的风险沟通形成了障碍。因此有必要在农村建立更大范围的信任网。首先,可以举办一些活动,加强不同“熟人网络”之间的联系,比如一些节日庆典、放电影等活动,不同村组、不同乡的人多走动,多进行一些好的精神的交流。其次,政府应该树立自己为民办事、为民着想的新形象,让普通民众相信政府,将政府纳入到自己的信任网中去,这样有利于发展良性的群体风险沟通。

(四)及时宣传正确信息,保障公众的知情权,提高防谣辟谣技术

在谣言四起,小道消息不断传播的时候,一味的封锁消息只能加重事态的严重性,因此必须及时的发布正确信息,以防公众恐慌的发生。

首先,结合农村的实际情况,在第一时间通过合适的渠道提供全面、真实和权威的信息,具体的实施可以通过组织群众看电视、听广播等活动获取真实信息;其次,信息的发布应该适度,过度的报道可能引起公众的恐慌和焦虑心理,产生新的不安情绪。最后应该充分利用农村的一些非正式组织的作用来辟谣,这样的组织更能让公众信任,也能使正确信息更有效的传播。

五 小结

农村突发事件中公众心理危机的产生发展机理

是农村应急管理研究的主要组成部分,而农村特有的非正式制度环境又是不可忽视的一种重要影响因素。本文研究了非正式制度对农村突发事件中公众心理危机产生发展过程中的个体和群体风险认知,风险沟通的影响,在此基础上分析了非正式制度环境下的个体心理和行为特点以及社会心理和行为的形成。该理论研究成果为下一步农村突发事件应急管理中的公众心理和行为的应用研究打下了基础。

[参考文献]

[1] [德]乌尔里希·贝克. 风险社会. [M]. 何博闻译. 南

京:译林出版社, 2004:101-102

[2] 秦启文,周永康:公众在突发事件中的负面心理反应解构[J]. 西南师范大学学报,2006(1):86-88.

[3] 李华强. 突发性灾害中的公众恐惧心理及其应急管理研究. [J]. 华东经济管理,2011(9):36-40.

[4] 陈安. 现代应急管理理论与方法[M]. 北京:科学出版社,2009:180-184.

[5] Slovic P. Trust, emotion, sex, politics, and science: Surveying the risk-assessment battlefield. Risk Analysis [J]. 1999,19(4):689~701.

[6] 孙多勇. 突发事件与行为决策[M]. 北京:社会科学文献出版社,2007:54.

Study on Public Mentality Crisis in Rural Unexpected Events Under Informal Institution Influence

LONG Yun, LI Bin

(University of South China, Hengyang 421001, China)

Abstract: This paper analyzed the appearance and development mechanism of the public mentality crisis in rural unexpected events under the influence of informal institutions, then identified the informal institution factors of the public's individual risk cognizance, community risk cognizance and risk communication in rural unexpected events. On the basis of the frontal information, the paper had given some measures to avoid the informal institutions' bad impacts on public's mentality crisis in rural unexpected events.

Key words: rural unexpected events; informal institutions; risk cognizance; risk communication