

基于流程优化的教学管理信息化策略

罗 晨 晖

(南华大学 教务处, 湖南 衡阳 421001)

[摘 要] 我国高等教育即将迎来新一轮的快速发展, 结合现代信息技术与科技手段, 提高高校教学管理水平具有重要的意义。文章从高校教学管理信息化的发展现状分析了高校教学管理信息化存在的问题, 基于业务流程优化的理念提出了教学管理信息化的策略。

[关键词] 教学管理; 现状; 工作流程; 策略

[中图分类号] G64 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-0755(2011)02-0081-02

我国高等教育在校生规模 2009 年达到 2826 万人, 根据 2010 年颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》, 预计到 2020 年可达到 3300 万人, 毛入学率提高到 40%。因此, 从现在到 2020 年, 我国高校在校生平均每年需递增约 40 万人左右^[1]。

信息技术对教育发展具有革命性的影响。国家教育部在《2003~2007 年教育振兴行动计划》^[2]中明确提出实施“教育信息化建设工程”。《国家中长期教育改革和发展规划纲要》明确要“把教育信息化纳入国家信息化整体战略”并“推进数字化校园建设”。教学管理是高校日常工作的核心之一, 其管理水平的高低和信息化程度直接影响到高校的办学质量与人才培养。时代呼唤高校改革传统的教学管理模式, 积极运用信息技术手段来提高教学管理水平。

高校教学管理是一个复杂的系统, 教学管理涉及到学籍注册、计划下达、排课选课、成绩评定、教学评价、实践教学管理等诸多环节。传统的人工管理模式不但工作量巨大, 而且在管理过程中会产生大量的档案文件需要存储和管理, 过程复杂而且耗时, 需要大量的人力。随着高校在校生人数的大量增加, 管理任务加剧, 我国很多高校开始逐步建设校园教务管理信息系统, 启动了教学管理信息化的进程。尽管教学信息化管理经过多年的建设取得了大量的成果, 但是仍存在很多问题亟待解决^[3]。

一 教学管理信息化的现状

高校教学管理信息化的意义在于实践以人为本的教育教学理念, 提升管理水平和效率, 创建与信息化社会发展相适应的现代化教育发展形态。通过信息技术, 有利于打破高校内部各个部门之间的壁垒和樊篱, 构建信息化、全球化终身教育体系。总之, 教学管理信息化的根本在于培养高素质

的专门人才。我国高校的教学管理信息化建设已经取得了一些成果。但是, 其发展的现状仍令人担忧。

(一) 高校信息化软件系统建设缺乏统一规划, 部门之间资源难以整合

部分高校, 特别是一些地方本科院校, 把主要精力投入在促进学校科研发展和校园硬件建设上, 而在建设校园基础信息设施过程中缺乏统一规划, 各个部门之间没有统一的软件接口或者所使用的数据库系统软件不一致。从而导致部门之间数据资源难以实现整合。因此, 教学管理信息化建设应该结合学校的办学理念与发展定位, 由学校高层进行统一规划, 实现部门之间统一协调, 打破信息化建设中各部门各自为政的局面。

(二) 教学管理人员的业务素质和信息技术素养有待提高

高校教学管理人员由于忙于处理大量的业务工作, 缺乏与基层教师和学生之间交流与沟通, 因而在业务工作中容易与教师或学生由于业务而产生矛盾, 需要不断进行协调与处理。此外, 部分教学管理人员缺乏定期的信息技术培训或者对吸取新的信息技术营养缺乏兴趣, 结果导致高校投入大量资金建设的教务办公信息化系统功能得不到充分的发挥, 管理效率和管理水平没有得到明显的提高。这些问题在近年新升格的本科院校中尤为突出。

(三) 学校与院系部门之间管理衔接不畅, 信息化程度不高

很多高校所建设的教学管理信息系统往往只注重于某一方面, 缺少通盘考虑教学管理部门与院系之间的衔接, 导致部分高校教务处自行采购数据库管理软件用于学生的排课、学籍注册、成绩与学分管理等日常管理工作, 而实践教学、教师管理、教学研究仍然依赖于传统管理, 同时由于院系

教学管理的终端接口功能往往不十分友好,很多数据的输入反而让工作人员感到非常麻烦。

二 管理业务流程优化

高校教学管理主要有学生管理、人才培养、课程设置及管理环节。目前国内外很多领域都广泛应用了业务流程再造(BPR)的理论与方法。依据BPR的理论,在教学管理的每个环节都必须受到严格的控制^[4]。依据BPR流程概念与方法,结合当今办公自动化领域广泛运用的工作流技术,本文认为在实现高校教学管理信息化的过程中主要涉及到学生学籍管理系统、专业培养管理系统、教师教学管理系统、考试管理系统四个方面。从学生入学、选择专业、选择课程到最后毕业离校的全过程来看,可以分为新生报到、电子注册、人才培养、考试管理、成绩管理、毕业离校六个基本过程,从管理业务流程的角度出发,其基本关系如图1所示。

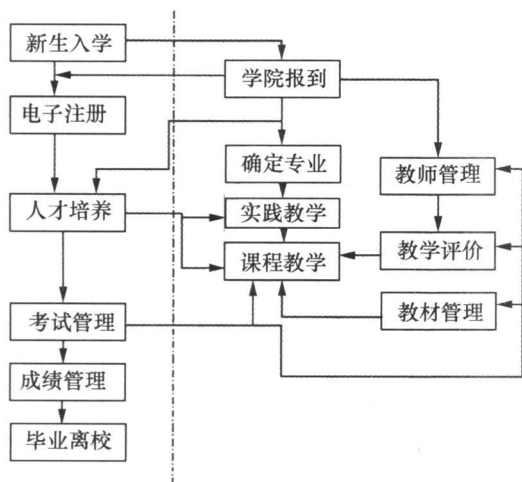


图1 教学管理业务流程

从图1中可以看出,整个教学管理的全过程既是高校教务处的主要管理职能,同时也要高校内部各个院系积极参与并分担相应环节的管理职能。基于工作流的基本模式,根据流程业务进行管理流程优化,将管理过程中的各个业务以工作流对象的方式进行划分,既有利于管理者全程监控,也有利于提高管理水平,要实现真正意义上的教学管理信息化。

三 教学信息化系统建设策略

(一)深化认识,全盘考虑,统筹安排

根据《纲要》,今后10年内我国高校将逐步建立现代高校制度并推进教育信息化发展。作为教育信息化建设核心之一的高校教学管理信息化建设工作,既需要高校广大师生员工和社会力量的参与,又需要高校决策层深化认识,统一规划,统筹安排。教学管理信息化建设并不是简单地投入资金,购置软件和电脑、网络设备即可,关键在于教学管理信息化应该放在高校实施数字校园建设项目的全局中来规划和协调,不再走高校校园内部各部门之间各自为战的老路。建设好的教学管理信息系统不但可以与其他管理部门之间实

现数据与资源共享,同时还易于接入国家级的教育管理信息系统。

(二)开发并设计科学的教学管理信息系统软件

运用现代信息技术来提高管理效能是现代管理发展的必然趋势。教学管理信息系统的建设首要的关键问题在于教学管理过程中所产生的数据资源的科学划分。依据BPR方法,结合本文所划分的管理业务流程,高校教学管理过程中可能产生的数据资源主要有学生学籍数据、学生课程数据、教学师资数据、课程成绩数据以及系统建设过程中所制定的编码数据等数据资源。对于各项数据资源需要根据其所产生的流程环节进行合理的层次划分。最重要的在于,所设计的软件系统要易于实现数据资源共享,利于高校内部二级单位之间相互共享相关数据记录,避免出现所谓的“信息孤岛”。

(三)制定统一的教学管理信息化行业标准

标准是对重复性事物和概念所做的统一规定。它以科学、技术和实践经验为基础,由专门的机构制定、颁布、推广并执行。目前,由于我国高校信息化建设尚未有相关标准出台,因此,各高校之间信息化发展程度也不统一。尽管各高校由于相互之间的差异,教学管理的特点不一样,使用完全一致的标准既不可行也不现实。但是,可以在教学管理信息化的原则、系统建设方法、数据共享标准和方法等问题上提出原则性标准,以利于各高校尽快完成信息化建设。这样做的更深层次意义在于将来根据《纲要》规定建设全国性的教育管理信息系统时便于将相关数据资源实现共享,也有利于将来建设全国性的教育信息网络系统。

(四)加强管理人员信息技术业务技能培训

一些本科院校的教学管理人员普遍存在着信息技术技能较弱,学历层次水平较低,有些甚至没有参加过专门的业务培训,有的甚至返聘已经退休的老教师从事教学管理工作。管理人员的业务素质低,不利于推广和加强信息化管理,也不利于提高管理水平,因此必须加强教学管理人员信息业务技能培训,可采取定期轮训或经验交流的形式组织教学管理人员学习信息技术,提高利用信息化管理业务的水平和能力,实现高效管理,业务精湛的目的。

[参考文献]

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要[EB/OL]. [2010-07-29] (2010-12-20) http://www.gov.cn/jzqg/2010-07/29/content_1667143.htm.
- [2] 常静. 论教学管理信息化建设[J]. 北京教育, 2009(11): 48-49.
- [3] 彭宾. 提高高校教育教学管理信息化水平的策略思考[J]. 长春理工大学学报(高教版), 2010(1): 48-49.
- [4] 朱川曲, 谢东海, 李润求, 等. 教学管理信息化建设的研究与实践[J]. 当代教育理论与实践, 2010(4): 56-58.

(下转第86页)

容貌丰满,又表仪态美好。我们仅考察“丰盛,丰富,昌盛”义列。

- ③王利器疏:“孙诒让曰:‘从’当作‘徒’,形近而误。”
- ④单音词统计数据中,前一数字为单音词总数,括号中的数字为四字格用例数。

[参考文献]

[1] 陈练军. 古汉语单音词语素化的历时研究 [D]. 南京大学博士学位论文, 2009 78-82

[2] 宋亚云. 上古汉语性质形容词的词汇地位及其鉴别标

准 [J], 中国语文, 2009(1): 12-23+ 97

[3] 王凤阳. 古辞辨 [M]. 长春: 吉林文史出版社, 1993 966-967.

[4] 王利器. 吕氏春秋注疏 [M]. 成都: 巴蜀书社, 2002 234

[5] 张国宪. 现代汉语形容词功能与认知研究 [M]. 北京: 商务印书馆, 2006

[6] 沈家煊. 不对称和标记论 [M]. 南昌: 江西教育出版社, 1999 30-32

On theM orphen ization of “ FENG” (丰)

CHEN Lian- jun
(Zhangzhou Normal University, Zhangzhou 363000 China)

Abstract FENG was a typical property adjective in ancient Chinese; it transformed into a sem+free morpheme in Southern and Northern Dynasties, and finally became a boundary morpheme in Tang dynasty as a whole. As for its category, those multi-syllable words which is comprised by FENG shifted into stative ones.

Key words FENG (丰); morphem ization; property adjective; stative adjective

(上接第 82 页)

Tactics of Teaching Info-M anagem ent Based Opt im al Flow

LUO Cheng-hu i
(University of South China, Hengyang 421001, China)

Abstract There will be a new faster development of tertiary education in China. So, it is very important to promote teaching management for colleges by using informational technologies and science. This paper analyzes the status quo of teaching information management and draws the problems of this. At last, it puts forward the tactics for promoting the teaching information management by optimal flow of teaching management.

Key words teaching management; status quo; work flows; tactics