

创建用户需求的医学图书馆信息服务新模式

刘泓苇^①, 禹正杨^②, 曹仁贤^③, 郭 涛^③
(南华大学 附属第一医院, 湖南 衡阳 421001)

[摘 要] 随着信息时代的飞速发展, 医学图书馆也面临着新机遇和挑战, 医学信息服务工作在服务内容、服务对象、服务手段、服务模式等方面都发生了巨大的变化。为适应新时代的要求, 医学图书馆需要进一步整合医学信息资源, 建立资源共享的统一工作平台, 创建符合用户需求的医学专业图书馆服务的新模式, 以期提高服务效率, 为用户提供多元化的信息服务, 最大程度地满足医务人员医疗工作和科研教学的各种需要。文章根据教学医院用户的特点, 探讨新型医学图书馆信息资源模式建设的总目标、要求、具体模式以及措施。

[关键词] 医学专业图书馆; 信息资源建设; 用户需求; 模式; 服务

[中图分类号] G 25 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673- 0755(2010)05- 0117- 03

一 医学专业图书馆信息资源建设的新目标和要求

(一) 创建医学专业图书馆信息资源模式的目标

创建医学专业图书馆信息资源模式的新目标总的来说就是“以人为本, 读者至上”最大限度满足读者全体需求。创建以用户为主导的信息资源环境, 合理配置, 协调医学信息资源建设的各组成要素以及为其所处的环境关系, 使它们发挥最大的功效, 为用户提供快速、全面、准确的医学信息资源, 满足用户学习与解决现实问题所需信息资源的需求, 最终达到用户个性化的认知模式和信息获取习惯, 为其提供个性化服务。

(二) 创建医学专业图书馆信息资源模式的要求

创建信息资源模式时, 要尊重特殊用户个性化的认知模式和使用信息的习惯与特点, 这就要求信息资源构建者要从用户、模式策划人员和信息资源环境和信息资源环境的客观实际出发, 把信息资源建设当成一个系统工程, 优化组合各模式的各组成部分, 形成最佳整体功能并成为一个优化的动态系统。要考虑如何以较小的投入而获取较大的效益; 其易学性确保用户能轻松地了解和掌握模式的使用方法, 让一些从未用过该模式的用户在不重新学习的情况下, 能够顺利完成信息资源的查询, 为用户获取更多的便利。

二 医学图书馆信息资源建设的主要模式

医学图书馆信息资源建设模式的核心在于利用最新的技术集成, 实现跨平台、跨数据库、无纸电子化的信息资源建设, 最大限度地满足用户的医学信息资源需求, 特别是主要

用户的需求。

(一) 无纸电子化网络化模式

图书馆实现无纸电子化网络化模式是图书馆发展的主旋律, 它是利用高科技手段, 将文献信息进行数字化处理, 使它成为可以利用现代化计算机技术进行存储检索和传播的数字化信息, 其服务模式的特征为: (1) 实现馆藏数字化, 图书馆利用高新技术把多种文献信息加工或计算机可以识别的数字化信息; (2) 实现操作电脑化, 将图书馆员从手工操作中解脱出来, 减少中间环节, 提高效率; (3) 实现传递网络化, 图书馆利用通信和网络技术为用户提供信息存取服务, 实现大范围的信息资源输送, 成为现代化的信息中心, 使用户足不出户, 随时随地能享受快捷的信息服务; (4) 实现存储自动化, 图书馆在网上实现馆际联合, 用户能与所有信息系统交流, 获取并存储多种信息资源, 实现广泛的信息自由流动和交互更新。

(二) 自主建设模式

对图书馆现有印刷型文献和采用各种方式订购和采购的印刷型文献、书籍, 可利用缩微技术、数据库技术、多媒体技术、光盘技术虚拟现实及计算网络等信息处理技术, 对传统馆藏文献进行数字化处理, 方便为用户提供数字化医学信息资源服务。

(三) 主动引进模式

对于医学专业图书馆来说, 这是一个多、快、好、省现成的模式, 见效快, 易于丰富馆藏的好办法。主要为: (1) 购置服务, 就是指有偿获得非本馆的特许权为用户服务。即图书

[收稿日期] 2010- 06- 27

[基金项目] 国家自然科学基金项目(编号: 30901913)及湖南省科技厅课题(编号: S20092033)资助。

[作者简介] 刘泓苇(1969-), 男, 湖南衡阳人, 南华大学附属第一医院图书馆馆员。

① 南华大学附属第一医院副教授。② 南华大学附属第一医院教授。③ 南华大学附属第一医院硕士研究生。

馆通过购置服务的方式为用户提供信息资源,可作为对购进文献的有效补充;(2)租赁:即以较少的资金租赁别人的信息资源及其载体来供用户使用;(3)有针对性的(主要对特殊用户和主要用户)购置电子出版物和成熟的商业数据库;(4)图书馆可有选择地免费获取网络上的医学信息资源,下载到图书馆的工作网站上,或利用有关检索和浏览工具,自由查阅网络上的免费信息。各种国内外的OA刊物就可以自由获取,而且都是很有质量和过得硬的信息资源。

(四)共享共建模式

通过协商合作实现馆际联合、区域联合、医学专业图书馆联合,从小范围开始,逐步扩大联合范围,实现图书馆之间的信息资源共建共享,通过自主协商和通过行政隶属关系的组织协调可以达到这个目的。实现馆际分工,做到各馆有所为有所不为,避免大而全的建馆思想,杜绝重复采购及重复建设,最大限度地实现资源配置的最优化。采取以本馆拥有为主,远程获取为辅的模式。

南华大学有四个附属医院,应以大学本部图书馆为中心,协调附一、附二、附三、附属南华医院四个图书馆,加强合作,实现信息资源共享,摒弃分散重复建设,以达到图书馆馆藏各有特色。以本馆藏为主,远程获取为辅的模式,优先建设系统内或区域性的医学信息资源共建模式,逐步与国内外其他馆互联机合作编目,参与集团购置、参与馆际互借与电子文献传递,努力健全本馆文献保障系统。同时不可忽视图书馆与用户之间的信息资源共享共建,可以采取有偿服务等多种模式,让用户积极参与到图书馆的共享共建中来,充分利用用户内部信息资源,丰富馆藏,解决难题。

(五)学科整体模式

医学专业图书馆应结合重点学科的建设和发展需要,加强传统文献信息资源建设,保障重点学科的信息资源的系统性和完整性,形成特点鲜明的文献信息资源保障体系。这就是学科整体模式的建设。也就是根据文献的学科属性建立完备的医学专业文献资源保障体系,这种模式的特点是具备学科文献的馆藏优势,具有较高专业文献的保障率。

与此同时,图书馆在保障传统文献信息资源建设的同时,要有计划的建立重点学科的信息数据库。在科学技术迅速发展的信息化社会中,学科的结合,分化或交叉发展,专业出版物的频频变更,例如刊物的更名、分合、订刊及新刊的问世,这些导致了重点学科的教研人员对本学科的出版物无所适从,难于全面了解,因此图书馆应通过自建数据库,引进数据库和联机等多样的办法和途径来不断充实完善重点学科的数据库建设体系,使其常建常新,多用多能。

(六)通用模式(也即个体化和重点相结合模式)

医学专业图书馆要改变以往“我提供什么你就用什么”的理念。医学图书馆的信息资源服务要采取个体和重点相结合的模式,尽最大可能地为每一位医务人员和特定用户提供多元化服务。特定用户如科研人员、各学科带头人、各科室主任、双肩挑的领导干部以及各种技术骨干,可以借助网络提供一套工具来构造自己的个人馆藏,提高检索效率,以方便满足其完成特定任务的需要。

个体化订制信息服务首先是改变了图书情报机构的服务理念,使其工作人员牢固树立“以人为本,读者至上”的思想理念,以用户需求为核心建立“用户需要什么,我就提供什么”的发展模式。它包括了三个方面的内容:一是时空服务个体化,使用户在任何时间和地方都能得到服务;二是服务方式的个体化能根据用户个人爱好或特点来开展服务;三是服务内容的个体化,利用一些智能软件技术,用户可以根据个人的需求选择自己需要的服务,图书馆的服务更加全面和周到,充分体现方便用户满足用户和尊重用户的服务。

三 创建满足用户信息资源要求新模式的具体措施和办法

(一)开展现代医学信息相关继续教育

期待每个人都常来图书馆学习是不现实的,事实上也很难做到,由于医务人员大多忙于临床事务性工作,并没有较多的时间到图书馆查阅文献资料进行传统检索,有时也不能及时获取新的医学信息,工作中遇到的问题常常得不到及时解决。这需要创建学习型医院,学习型图书馆,动员全院职工、干部热爱读书,热爱学习,不断学习,不断上进,这样医院医疗水平才能不断提高,赶上现代化医院的步伐。可自编面向全院职工的内部刊物进行宣传报道,其栏目设置包括当年馆藏目录、新到期刊中专业信息题录、新书通报以及本院最新科研信息和医务病案统计信息、传染病疫情通报等。在该刊物上还可开辟“图书情报知识小讲座,专栏,介绍“医学数据库计算机检索简介”,“医学核心期刊介绍和投稿指南”、“如何在网上查找医药文献信息”、“如何为科研论文标注中图分类号”等有针对性的图书情报知识讲座,提高他们获取和交流医学信息的能力。通过走下去(走入各临床科室)、请进来(外院信息检索专家讲授)等多种继续教育途径不断提高医务人员的整体素质,以适应现代医学信息整合的要求。

(二)自建专题数据库,建立统一工作平台

通过建设专题数据库,实现在统一平台上进行医学信息资源的加工、组织、管理,将分散的资源进行有机整合,不断创新信息资源模式建立。随着计算机、3G通信技术和网络技术的快速发展,医学图书馆的馆藏资源结构也发生了重大变化。其管理要跟上时代步伐,必须不断优化调整馆藏资源结构,加快医学信息资源多元化平台建设。此外,医学图书馆信息资源模式建设需要多家医学图书馆,甚至整个地区、整个国家的医学图书馆联合起来,以成熟的数字软件为基础,以服务为中心,以用户需求为主导,深入开发医学资源,使各医学图书馆成为某一个学科的医学文献信息研究服务中心。

(三)整合医学信息资源,开展信息咨询、查新检索、书籍期刊代购等针对性服务

充分利用特色馆藏,建立各专题数据库是我馆提高用户服务水平的一项新的基础工作。我们应借助馆藏文献、数据库以及网上资源为医务人员的科研选题、成果鉴定,专利申请等提供咨询和检索查新等针对性的专业服务,最大程度上避免科研低水平重复及科研成果鉴定失真等问题。

(四)做好英文原版医学期刊和书籍的选订和开发利用

英文产权版医学期刊是医务人员获取国外先进经验、专业信息的重要途径, 做好英文原版医学期刊和书籍的选订和开发利用对提高医院医疗、科研水平及图书馆服务水平有着不可估量的作用。但由于英文原版期刊非常昂贵, 订购数量和品种相对有限, 我们需要制订严格的选刊标准, 并认真搞好订刊前的调研工作, 部分非常昂贵的原版医学期刊和书籍可以以影印版替代。目前, 附一医院图书馆拥有丰富的英文原版医学期刊, 是湘南地区医学专业类英文原版期刊品种、数量最为齐全、集中的单位。为了充分发挥这一馆藏特色优势, 提高其利用率, 我们除努力做好院内宣传推介工作外, 还应积极参与湘南地区国外生物医学期刊联合目录的编制工作, 使我室外刊资源通过联目得到更为广泛的利用。

(五)重视医学专业图书馆人才培养, 鼓励创新

医学信息资源是取之不尽, 用之不竭的知识财富, 要靠图书馆员去不断地开发和挖掘。网络时代需要既懂信息技术, 又懂专业知识的新型医学专业图书馆工作人员, 他们的主要任务是与用户共同开发与利用文献信息, 使之在实际应用中产生价值。优秀的图书馆工作人员将是医学院校和医院不可缺少的重要资源和宝贵财富, 也是图书馆发展的源泉和创新的动力。为了适应信息服务创新的工作要求, 医学专业图书馆要积极采取各种有效措施, 大力加强信息服务型、创新型人才的培养, 努力造就一支适应信息社会发展需要、

特别能战斗的干部队伍, 只有这样才能充分发挥医学专业图书馆的作用, 为我国卫生事业的快速发展做出应有的贡献。

[参考文献]

[1] 卢仲春. 医学专业图书馆信息资源的开发利用 [J]. 医学情报工作, 2001(16): 45.

[2] 余梅. 小型医学专业图书馆读者服务工作探讨 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2004(3): 62-64.

[3] 邵燕, 宋文. 图书馆数字资源整合浅谈 [J]. 图书馆论坛, 2005(6): 187-188.

[4] 陈进, 王杰贞, 刘宝杰. 图书馆书目数据与图书资源整合 [J]. 现代图书情报技术, 2006(1): 86-88.

[5] 何美琪. 我国医院图书馆发展的思考 [J]. 医药论坛杂志, 2006(17): 118-121.

[6] 饶如明. 医学专业图书馆现代服务模式探究 [J]. 重庆医学, 2008(14): 1615-1617.

[7] 陆萍. 面向用户图书馆信息资源建设模式构建 [J]. 现代情报, 2008(8): 63-69.

[8] 马启花. 面向用户的图书馆信息资源建设模式新构想 [J]. 现代情报, 2008(6): 122-124.

[9] 尚武. 面向用户的医学图书馆信息资源建设模式 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2009(6): 48-56.

Building a New Model of Information Resource in Medical Library as User Needed

LIU Hong-wei YU Zheng-yang CAO Ren-xian, GUO Tao
(University of South China, Hengyang 421001, China)

Abstract As great changes have taken place in many aspect of the medical information service—— such as the content of service, the object of service, the method of service and the model of service, etc, the medical library are faced up to more and more opportunities, regulations and challenges with quick development of the information age. That means the medical library should integrate information resources, build one uniform platform with library information resource sharing, promote efficiency to supply diversified and satisfied information service. This paper is devoted to make some efforts to discuss the total goal, the requirement, the construction pattern as well as the concrete measure of new model of information system in medical library as user needed.

Key words medical library, user needed, model, information resource, service