

# 公立医院廉政文化建设与医疗质量

胡明明, 银洁<sup>①</sup>  
(南华大学, 湖南衡阳 421001)

**[摘要]** 医疗质量是公立医院的生命线, 加强医院廉政文化建设是公立医院医疗质量提升的内在要求和有力保障。屡治不愈的“医闹”现象, 折射着医院廉政文化缺失和医疗质量下滑。只有通过思想教育、纪律教育、道德教育和法制教育等措施强化医院廉政文化, 才能保障医疗质量稳步提升和医院和谐、可持续发展。

**[关键词]** 公立医院; 廉政文化; 医疗质量; 医院发展

**[中图分类号]** R197.3 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-0755(2010)04-0018-03

目前, 医疗腐败案件呈高发趋势, 其涉及范围之广、数目之大、影响之恶劣超乎人们的想象, 反腐败的形势依然严峻。据统计, 2008年, 全国共查处医药购销领域商业贿赂案件 382 件, 给予党政纪处分和其他处理 388 人, 176 人被迫追究刑事责任。全国卫生系统查处乱收费及其他违纪违法行为 1551 件, 涉及金额 1022.54 万元, 给予党政纪处分和其他处理 1615 人<sup>[1]</sup>。医疗腐败势必影响公立医院的公信力、医院形象, 直接关乎医疗质量。久治不愈的“医闹”现象, 折射着医疗质量的诟病。医疗质量无疑是公立医疗的生命线, 整治医疗腐败已刻不容缓。

医疗腐败现象泛滥与医院廉政文化氛围缺乏息息相关。那么, 究竟什么是医院廉政文化, 如何通过加强医院廉政文化建设, 遏制医疗腐败, 提升医疗质量?

## 一 医院廉政文化的基本内涵

廉政文化主要是指人们关于廉政的知识、信仰、规范和与之相适应的生活方式及社会评价。廉政文化是以廉政为思想内涵的一种文化, 是廉政建设与文化建设相结合的产物。具体而言, 我们现在宣讲的廉政文化, 它吸收了中国传统廉政文化中的廉洁、民主思想等积极因素, 建立在社会主义制度基础上, 体现了社会主义政治文明和精神文明的要求, 以培育立党为公、执政为民的思想信念为宗旨, 以倡导廉洁奉公、弘扬正气为主要内容, 以增强党的执政能力为目的。其核心是党员干部的价值观, 表现为为民谋利的宗旨观、科学的发展观和正确的政绩观。中纪委副书记刘峰岩认为, 廉政文化具有十分丰富的内涵, 是廉政建设与文化建设相结合的产物。廉政文化是以先进的廉政制度为基础, 以先进的廉

政理论为统领, 以先进的廉政思想为核心, 以先进的廉政文学艺术为载体, 具有深厚的历史渊源、广博的文化知识和丰富的社会实践, 社会主义廉政文化是中国先进文化的重要组成部分, 是社会主义精神文明、政治文明的重要组成部分。廉政文化以廉政为主题, 围绕“廉政”开展一系列文化教育活动, 其目的在于树立正确的世界观、人生观、价值观、地位观、权力观和利益观。廉政文化与党风廉政建设密切联系, 它作为一种无形的、潜在的力量为反腐倡廉提供智力支持和思想保证, 对党风廉政建设作用巨大<sup>[2]</sup>。

医院廉政文化是医院文化的一部分, 医院文化是医院廉政文化的基础。医院文化即通过有意识的培养和引导, 形成大多数职工认同的为患者服务的价值观念、政治观念、职业道德观念和自觉遵守的医疗技术规范、管理规范、日常行为规范的总称<sup>[3] 480</sup>。医院文化是医院长期以来形成的相对稳定的文化传统, 能增强医院发展的竞争力和凝聚力, 可凝聚医院内部的各种力量为共同目标而努力奋斗, 从而促进医院的全面发展。医院廉政文化即是整个社会廉政文化不可或缺的组成部分, 同时又具有行业特点。医院廉政文化要求医院通过文化途径有意识的引导医务人员逐渐养成廉洁自律的良好品质, 营造清廉工作环境, 达成反腐倡廉的共识。

清廉是一种品质, 更是一种品位和觉悟。清廉是国家得以保持旺盛生命力的重要源泉, 是社会和谐的精神之元。“厚礼不移廉洁志, 金钱不动公仆心”, 办一切事情都要“廉”字当头<sup>[4]</sup>。在公立医院里, 领导“以廉从政”, 医务人员“以廉行医”, 真正做到为民、务实、清廉, 永葆自身廉洁, 干干净净地为人民服务。这正是医院廉政文化建设的基本要求。

**[收稿日期]** 2010-04-20

**[基金项目]** 教育部人文社会科学重点研究基地重大项目资助(编号: 07JJD840192); 湖南省科技厅课题资助(编号: 2008ZK3120)。

**[作者简介]** 胡明明(1965-), 女, 湖南衡南县人, 南华大学高级政工师。

<sup>①</sup>南华大学公共卫生管理学院硕士研究生。

## 二 医院廉政文化建设与医疗质量的辩证关系

医疗质量是医疗机构的生命线。医疗质量是在一定历史时期的医学专业水平条件下, 医疗机构同患者和社会接触过程中所能满足患者和社会的能力的总和。即医疗机构提供的医疗服务所能达到的尽可能理想的产出程度<sup>[3] 468</sup>。

医疗质量与医院廉政文化建设两者之间是辩证统一的关系。一方面, 医院廉政文化建设是提高医疗质量的重要条件; 另一方面, 医疗质量的提高也能推动医院廉政文化建设。并且, 医院廉政文化建设与医疗质量并不是孤立存在的, 它们是相互依存, 相辅相成的。影响医疗机构医疗质量的要素有很多, 除了医务人员的业务水平、技术装备水平、规章制度的健全程度以及人员配置合理程度之外, 医务人员的思想道德、作风水平的影响作用显得尤为重要。医疗机构要提高医疗质量, 除了要引进技术、扩充设备, 更要提高医务人员的思想道德素质, 增强职工的法制观念、廉政意识、树立正确的人生观、价值观, 做到“以廉促优”。既要到医院廉政文化建设促进医疗质量提质升级, 又要在医院构建良好的廉政文化氛围为改善医疗质量提供优良环境。医院廉政文化建设, 可以引导医院干部职工严格自律, 抵制不正之风, 营造良好的院风, 从而遏制医务人员收受“红包”, 开大处方, 乱收费等不良行为, 以提高医院整体素质和综合实力。由此可见, 推行医院廉政文化建设能促进医疗质量的提高。胡锦涛总书记要求将人民群众的健康和生命放在更加重要的位置上, “提高医疗服务质量”, “为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务”。而医院廉政文化建设的目的正是为了教育广大医务人员坚定马克思主义信仰、树立共产主义的远大理想, 更好地运用人民赋予的权力为人民服务。一支医德好、医术精、医风正的高素质医疗卫生队伍可以推动医院廉政文化建设。被誉为“大医匠心”的 2007 年感动中国年度人物——陈晓兰, 是一位坚守医德无私无畏的医生。陈晓兰原是上海一家地段医院的理疗科医生, 近十年来, 她历经艰难险阻, 一直从事医疗器械行业打假, 为了取得一手证据, 她曾假扮病人, 冒着危险, “以身试针”。被她揭露的各种医疗器械达 20 多种, 其中 8 种假劣医疗器械被查处, 最终推动国家专门多次下发文件, 取缔和查处了七种一度使用很广的伪劣医疗器械和治疗方法。陈晓兰所作的对得起作为一位医生的良知。“既然身穿白衣, 就要对生命负责, 在这个神圣的岗位上, 良心远比技巧重要得多<sup>[5]</sup>。”如果每位医务工作者都能像陈大夫这样以病人的福祉为工作目标, 医疗质量将大幅提升, 医疗机构所提供的医疗服务在很大程度上能满足患者的需求, 从而进一步推进医院廉政文化建设。

## 三 加强医院廉政文化建设是提升医疗质量的基本途径

现阶段在医院, 加强廉政文化建设已势在必行。通过发挥廉政文化潜移默化的预防约束功效, 进行坚持不懈的思想教育引导, 培育廉政医疗新风尚, 促进医疗卫生行业医疗质量的提高, 乃是提升医疗质量的必由之路。

### (一) 以思想教育为先导

思为行之先, 思想指导行动。医院要把反腐倡廉工作落

到实处, 必须从源头上杜绝腐败, 首先要提高对廉政文化的思想认识。医院要把培养职工“崇廉憎腐”的价值观人生观作为首要任务, 这是加强医院廉政文化建设的先决条件。可以充分利用社会上丰富的廉政文化资源, 结合本单位的实际, 在院内形成廉政浓厚氛围。从净化、美化院容院貌入手, 制作一批以廉政警句为主要内容的宣传牌, 营造健康向上的医院廉政文化环境, 使廉政文化与医院文化有机结合, 达到潜移默化的教育效果; 创设各种廉政文化设施, 开辟医院网站廉政文化宣传栏、院报、图书室、阅览室等思想文化教育阵地营造浓烈的医院文化氛围; 及时褒扬医院职工的优秀廉政事迹, 使全院职工随时随地受到正气的感染和熏陶; 举办形式多样、内容丰富的以弘扬廉政文化为主要内容的反腐倡廉文化活动, 如征文比赛、演讲比赛、知识竞赛等。

### (二) 以纪律教育为核心

纪律是人的行为的基本规范之一。在医院开展纪律教育就是要使医务人员能廉洁自律, 即使在无人监督的情况下, 依靠自身的毅力, 也会自觉遵守守纪。通过开展以“加强作风建设, 提高医疗质量”为主题的纪律教育学习月活动以及开展党风廉政建设和反腐败斗争等纪律教育活动, 筑牢党员干部拒腐防变、干净干事的思想防线, 达到反腐倡廉的教育目的; 组织医务人员观看反腐倡廉警示片《亲情错位酿悲剧》《廉洁治家警示录》《慎交友警示录》。了解腐败分子们循序渐进、由量变到质变的蜕化演变过程。这些人最初是很优秀的, 但是走上了领导岗位后, 一步一步地走向堕落, 最终陷入犯罪的深渊, 其罪恶令人痛绝, 其犯罪的历程也很值得我们深思; 开展“授课倡廉”活动, 举办“三纪”教育培训班, 以党纪、政纪、法纪教育专题为内容, 并组织参加培训人员撰写学习廉政文化心得, 对其中优秀作品在院报及网站上发表, 以促进医务人员进一步加强对价值观的认识, 提高对政策的认知水平, 自觉做到不正之风不染, 不法之举不为, 廉洁行医、廉洁从政。

### (三) 以道德建设为重点

道德是调节人与人、人与社会之间关系的行为规范, 包括社会公德、职业道德和家庭美德。医学本来就是一种爱人之学、人道之学。所以, 道德建设是公立医院的廉政文化建设的必然要求、基本内容和必须环节。

一是要加强社会公德建设。社会公德作为一种无形的力量, 约束着人们的行为。中国古代医学被称为“仁术”, 医生被誉为“仁爱之士”。无论何时何地, 医生都应该把病人的利益放在第一位, 视病人如家人、亲人。被人事部、卫生部联合授予白求恩奖章的乔淑芬大夫, 用 22 年的爱心温暖每个患儿, 时刻坚持以患者的利益为最大利益, 以乐观向上的精神和超乎常人的毅力忘我地工作, 无怨无悔地奉献于救死扶伤的神圣事业。乔大夫常说: “通化的孩子都像是我的儿女, 妈妈哪有把孩子分成三六九等的!” 医护工作者在给病人看病、治病的时候, 应该扪心自问: 假如坐在或躺在你面前的病人是你的亲人的话, 你当如何? 只有每位医务工作者都能像乔淑芬大夫一样, 把病人当作自己的亲人, 诊疗的过程中才能真正做到“一切以病人为中心”, 患者健康至上。

二是要加强职业道德建设。“医德”是指医务生活中的道德现象和道德关系。它是社会一般道德在医学领域中的具体表达,是医务人员自身的道德品质和调节医务人员与病人、他人、集体及社会之间关系的行为准则、规范的总和。医生这个职业是神圣的。医生誓言有云:“我要把我的一生奉献给伟大的人道主义事业,我凭着良心和人格行使我的职责。我首先考虑的是我的病人健康。凡是托付于我的秘密我均予以严守。我将用博爱精神维护医务工作者的崇高荣誉。在我的职责范围内不允许把宗教、国籍、种族等因素掺杂进来。即使受到不公正的对待,我也将以最大的努力尊重从胎儿开始的生命,决不利用我所掌握的医学知识违背人类道德范围。我庄严地、神圣地并以我个人的人格做出上述保证。”<sup>[31] 96</sup>这些准则既是对医务人员在给病患诊疗过程中的行为要求,又是医务人员对社会所负的道德责任与义务。

“精于专业,诚于品德”。吴阶平、裘法祖院士等德高望重的医学家常说:“作为医生要有优良的医德医风,要有精湛的临床技术。同时,医生应时刻想到病人的重托,病人把生命交给我们,所以我们要谨小慎微、一丝不苟,做到如履薄冰、如临深渊。别的行业出差错可以修改,但医生的事故是不可挽回的。”但是,当今社会反其道而行的医务人员也不乏其人。2009年11月3日,婴儿徐宝宝因高烧、眼眶部肿胀等症状至南京市儿童医院住院治疗,由于医生及相关人员对病人的漠视、怠慢,次日清晨5点多不治身亡。经调查,婴儿住院病情恶化时,家属几次向值班医生反映病情,由于医生打游戏、睡觉等原因,遭到拒绝。事实曝光后,值班医生隐瞒事实真相,医院调查手段简单、调查深度不够。最后,上网玩游戏的当事医生被吊照开除,南京儿童医院诊治措施有失职行为,院长书记分别受处分。

为了防止医务人员道德滑坡,提高服务质量,必须进一步强化“一切以病人为中心”的服务宗旨。要在全院范围内开展医德医风、爱岗敬业教育。把职业道德教育列入医院重要工作议事日程,使医德医风建设、职业道德和医疗工作统一管理、统一考核。并把对全院职工的医德医风和职业道德考核结果,作为奖惩的重要依据和个人经济利益与政治表现

挂钩,促使干部职工更加自觉地爱岗敬业。在各项医疗卫生中心工作中渗透廉政文化,通过签订廉洁行医承诺书、无红包科室承诺书,通过学习、交流讨论等方式,加强医务人员对廉洁行医品质的认识升华。力求培养出一批医德医术双馨的新时代医务工作者。

#### (四)以法制教育为保障

在医院,加强廉政文化建设,促进医疗质量提高,仅靠道德教育和医务人员的自律性是不够的,还不能放松对全院职工的法制廉政教育。医院必须结合本院的实际情况,本着预防为主的思想,对全体医务人员进行持之以恒的法制廉政教育。如请公、检、法机关工作人员来院作关于职务犯罪法律知识的专题讲座,通过生动的案例剖析犯罪的手段、方法、思想根源以及国家对犯罪分子进行教育改造的刑事政策,使广大干部职工从中吸取经验教训;结合党纪条规和法律法规,对职工进行“崇廉憎腐”的教育,保障廉政文化建设的有效开展,让职工从中受到直观熏陶,潜移默化中形成恪守法纪的行为习惯。

总之,医院廉政文化是公立医院医疗质量不断提升的有力保障,医院廉政文化建设常抓不懈,医疗质量才能形成长效机制,医院才能实现和谐、可持续发展。

#### [参考文献]

- [1] 刘婧婷. 卫生部 2008 年共查处医药领域商业贿赂案 382 件 [EB/OL]. [2009-01-22]. <http://health.hsw.cn>
- [2] 中纪委副书记谈廉政文化建设 [J]. 半月谈, 2005(7): 6-7.
- [3] 杜治政, 许志伟. 医学伦理学辞典 [M]. 郑州: 郑州大学出版社, 2002.
- [4] 闫运启. 说“钱”道“廉” [EB/OL]. [2009-01-20]. <http://www.zkcz.gov.cn>
- [5] 陈昌娥. 2007 感动中国年度人物——陈晓兰 [EB/OL]. [http://news.cctv.com/society/20080217/102456\\_shtm1](http://news.cctv.com/society/20080217/102456_shtm1)

## Quality of Medical Care and Honest Culture Construction in Public Hospital

HU Ming-ming YIN Jie

(University of South China, Hengyang 421001, China)

**Abstract** Quality of medical care is the lifeblood of medical institutions. To strengthen the honest culture construction in public hospital is the inherent requirement and effective guarantee to improve the quality of medical care in public hospital. The repeated hospital violator phenomena can reflect the lack of honest culture construction and the declination of quality of medical care in public hospital. This paper tries to find the way of how to strengthen the honest culture construction in public hospital from ideological education, discipline, ethics and legal education aspects, in order to guarantee the steady improvement of quality of medical care in public hospital and promote the public hospital development in a harmonious and sustainable way.

**Key words** public hospital; honest culture; quality of medical care; development of public hospital