

创建高校和谐图书馆的思考

周忠香, 周晓阳^①

(南华大学 政治与公共管理学院, 湖南 衡阳, 421001)

[摘 要] 创建高校和谐图书馆是促进社会和谐、建设和谐校园文化、提高学校办学水平的需要; 高校和谐图书馆是指以“和”文化为指导, 以人为本, 图书管理服务关系处于和谐状况的现代化图书馆。它具有先进性、创新性和开放性等特点。创建高校和谐图书馆的基本途径: 一是加强图书馆员工队伍建设; 二是加强图书馆信息资源系统建设; 三是加强图书馆信息服务体系建设。

[关键词] 和谐图书馆; 以人为本; 和谐文化

[中图分类号] G25 [文献标识码] A [文章编号] 1673-0755(2009)03-0107-03

高校和谐图书馆是社会主义和谐社会的重要组成部分^[1]。构建高校和谐图书馆对于促进高校和谐校园建设, 提升高校人才培养质量, 建设和谐社会具有十分重要的现实意义。基于此, 很有必要对创建高校和谐图书馆的必要性、内涵、特点和基本途径进行深入探讨。

一 创建高校和谐图书馆的必要性

(一) 构建高校和谐图书馆是促进社会和谐的实践需要

在我国图书馆体系中, 高校图书馆占有十分重要的地位。高校图书馆的发展状况直接影响我国图书馆体系的整体水平。构建高校和谐图书馆, 不仅可以直接促进我国图书馆事业的发展, 而且可以促进我国社会主义和谐文化建设, 为构建和谐社会奠定思想文化基础。

构建高校和谐图书馆, 用和谐文化武装大学生的头脑, 提升大学生的思想文化素质, 为构建和谐社会提供高素质的建设人才。高校图书馆是文化创新的摇篮。构建高校和谐图书馆, 可以促进各种文化的交流与融合, 为文化创新提供有利条件。高校图书馆是知识的殿堂。构建高校和谐图书馆, 可以为读者提供丰富的精神食粮, 为构建和谐社会提供智力支持。高校图书馆具有引领社会文化的功能。构建高校和谐图书馆, 有助于建设社会主义核心价值观体系, 用先进文化引领社会思潮, 弘扬主旋律, 提供多样性, 确保建设和谐社会的正确方向。

(二) 创建高校和谐图书馆, 是建设高校和谐校园文化的现实需要

在多元文化冲突的背景下, 如何建设高校和谐校园文化, 是一个亟待解决的重大课题^[2]。建设高校和谐校园文化

的一条重要途径就是创建高校和谐图书馆。目前, 在多元文化冲突与融合的高校校园中, 大学生的价值取向、思维方式呈现多样性的特征, 校园文化发展中的不和谐现象相当严重^[3]。创建和谐图书馆, 可以化解高校校园文化的的不和谐现象, 为建设和谐校园文化提供有利条件。

高校图书馆是和谐校园建设的重要平台。图书馆职员同广大师生之间的关系如何, 直接影响校园人际关系的状态。创建高校和谐图书馆, 实现图书馆职员同广大师生读者之间的关系和谐化, 有利于加强校园团结, 形成和谐有序的校园行为文化。高校图书馆是展示高校校园文化的重要窗口, 高校图书馆的精神风貌集中体现了高校的校园精神文化。创建高校和谐图书馆可以为广大师生读者提供健康丰富的精神食粮, 引导校园文化向着正确的方向发展。高校图书馆是高校信息资源收集、整合和输出的重要基地, 创建高校和谐图书馆, 有助于建设信息化校园, 实现信息资源共享, 促进校园和谐文化的发展。

(三) 创建高校和谐图书馆, 是提升高校办学水平的客观需要

近年来, 我国高校的办学规模得到超常规扩张, 招生人数逐年增长, 办学层次逐年提升, 这是令人欣喜的。但是, 在高校办学规模急剧扩张的同时, 高校图书馆事业发展却严重滞后, 生均图书数量呈下降趋势, 高校图书馆的硬件和软件建设跟不上形势发展的需要, 严重地制约着高校办学质量的提高, 这又是令人堪忧的。目前, 要提高我国高校的办学水平, 提升高等教育的质量, 必须采取以内涵增长为主的发展方式。创建和谐图书馆, 合理利用和充分发挥图书馆的信息资源优势, 是实现高校科学发展, 提高办学水平和教育质量

[收稿日期] 2009-03-26

[作者简介] 周忠香(1971-), 女, 湖南衡阳市人, 南华大学政治与公共管理学院图书资料室助理馆员。

^①南华大学政治与公共管理学院教授。

的一条重要途径。

创建高校和谐图书馆,优化高校信息资源配置,多渠道为广大师生读者提供信息资源服务,有助于提高高等教育质量。产学研相结合,是当代各国高校提升办学水平的重要举措。创建高校和谐图书馆,可以为产学研相结合提供先进的知识平台;广大师生可以利用这个平台进行科学研究,相关科研机构和企业单位也可以利用这一平台开展科学研究和科技创新,从而促进科技进步和生产力发展。

二 高校和谐图书馆的内涵和特点

(一)高校和谐图书馆的内涵

高校和谐图书馆是一个全新的概念。所谓高校和谐图书馆是指以“和”文化为指导,“以人为本”,图书知识管理服务关系处于和谐状况的现代化图书馆。

高校和谐图书馆的内涵主要包括以下几个方面:

1.坚持以社会主义和谐文化为指导。社会主义和谐文化是以“和为贵”为价值取向,以“和而不同”为价值标准,以社会主义核心价值观体系为价值导向,人文与科学相统一的文化^[4]。创建高校和谐图书馆,首先必须坚持以社会主义和谐文化为指导,树立“和为贵”的价值取向,形成人人崇尚和谐,人人追求和谐的良好馆风。其次,必须坚持“和而不同”的价值标准^[5]。高校图书馆应当允许各种文化思潮的交流与共存,各种学术派别的书籍都要收藏,满足不同观点的读者的精神需求。如果只收藏某种学派的书籍,势必制约学术的自由发展。再次,必须坚持以社会主义核心价值观体系为价值导向。重点向读者推介马克思主义和中国特色社会主义理论书籍,推介科学健康的书籍,用科学理论武装读者,帮助读者坚定正确的理想信念,弘扬民族精神和时代精神,树立正确的荣辱观,提高读者的思想政治素质。最后,要坚持人文与科学相结合,落实江泽民同志提出的“哲学社会科学与自然科学同等重要的观点”,在采购和收藏书籍过程中,做到人文与科学两类书籍一视同仁,同等重视。

2.坚持“以人为本”的核心理念。树立“以人为本”的核心理念,才能形成高校和谐图书馆。坚持“以人为本”,要求高校图书馆职员树立读者至上的观点,一切为了读者,把最大限度地满足广大读者的精神文化需要作为图书馆工作的出发点和归宿点,把读者满意不满意、高兴不高兴、赞成不赞成作为评价图书馆工作成效的最高标准。只有坚持“以人为本”,才能改善图书馆管理中的人际关系,形成图书馆职员与读者之间的和谐关系、读者与读者之间的和谐关系、图书馆职员之间的和谐关系、图书馆领导层与一般职员之间的和谐关系、图书馆职员与学校其他师生员工之间的和谐关系。

3.坚持以知识和谐为基本内容。高校是传承知识、创新知识的殿堂,高校图书馆是学习知识、传授知识的平台,是知识交流、知识创新的载体。必须创建和谐图书馆,才能发挥高校培育人才、传承知识、科技创新、引领文化的功能。和谐图书馆的基本内容就是知识和谐。知识和谐包括学科专业之间关系的和谐、高雅知识与通俗知识关系的和谐、本国知识与外来知识关系的和谐、传统知识与现代知识关系的和谐。要形成高校图书馆的知识和谐,必须在采购和收藏各类

图书、报刊时,正确处理上述各类知识之间的关系,使哲学社会科学类图书与自然科学类图书之间的关系和谐、哲学社会科学和自然科学内部各学科专业图书之间的关系和谐、中文书籍与外文书籍之间的关系和谐、工具类书籍与普通类书籍之间的关系和谐、历史书籍与现代书籍之间的关系和谐、学术性书刊与大众化书刊之间的关系和谐,形成协调合理的图书馆藏书结构。

(二)高校和谐图书馆的特点:

1.先进性。高校和谐图书馆应当具有先进的管理思想、先进的物质设施、先进的管理方法和手段、先进的管理制度。首先,要有科学管理、民主管理、依法管理等先进的管理思想,实现图书馆管理的科学化、民主化、规范化;其次,要加大对高校图书馆的经费投入,建设现代化的高校图书馆楼房,购置先进的技术设备,采购和收藏尽可能多一些的优秀新书,使生均图书馆使用面积和生均图书数量达到先进水平。再次,要采用先进的管理方法和手段。借鉴世界著名高校图书馆的先进管理方式和管理经验,为广大读者提供世界一流的信息资源服务;要提倡人性化图书管理服务和个性化图书管理服务,努力提高图书管理服务质量。最后,要建立和完善先进的管理制度。图书馆制度是图书馆员工和广大读者必须共同遵守的规范和准则,只有制定和完善系统、科学、合理的管理制度,才能形成和谐图书馆。

2.创新性。高校和谐图书馆是一个新生事物,内含创新性。和谐是创新的源泉。古人云:“和实生物,同则不继”。就是说:“和”不等于“同”,和谐能产生新事物,而类同则不能继续发展。高校和谐图书馆要求不断地进行管理理念创新、管理制度创新和管理方法创新。在管理理念方面,树立“以人为本”的新理念,充分调动图书馆员工的积极性、主动性和创造性,尊重广大读者的主体地位,把图书馆员工的主导性与广大读者的主体性有机结合起来,形成一股合力,促进图书馆管理水平的提高;在管理制度方面,要深化图书馆管理体制变革,在借鉴国外高校图书馆管理制度的同时,从我国高校具体实际出发,制定适合我国国情,具有本校特色的图书馆管理制度。在管理方法方面,要探讨和推行“人性化”、“科学化”的管理方法,不断提高图书管理水平和服务质量。

3.开放性。高校和谐图书馆应当具有开放性管理系统。现代网络技术的发展为图书馆信息资源开放性创造了条件。高校图书馆应当建立和完善信息资源网络系统,创建网络图书馆,做到信息资源共享^[6]。从当前高校图书馆信息资源建设的现状看,电子化、网络化信息资源与传统印刷型文献资源并存,呈现数字化网络化程度不断提高的趋势。高校和谐图书馆的开放性主要表现在两个方面:一是信息资源渠道的开放性,通过互联网,把高校图书馆与校外其他图书馆联结起来,扩大信息资源交流的渠道;二是信息资源服务的开放性,通过互联网,扩展服务面,使更多的读者享受到高校图书馆的信息资源服务,充分发挥高校图书馆服务社会的功能。

三 创建高校和谐图书馆的基本途径

(一)加强高校图书馆员工队伍建设

创建高校和谐图书馆, 关键在人。只有加强高校图书馆员工队伍建设, 提高图书馆员工队伍的综合素质, 才能为创建高校和谐图书馆提供人才保障。和谐图书馆需要高水平的图书馆专业人才队伍来建设。和谐图书馆专业人才队伍的基本要求是: 结构合理化、知识专业化、素质复合化。所谓结构合理化, 是指图书馆员工的专业、年龄、学历、职称结构合理与恰当。所谓知识专业化, 是指图书馆员工无论原有的知识结构属于何种学科, 都必须认真学习和掌握图书管理专业知识, 做到图书管理人才专业化。所谓素质复合化, 是指图书馆员工的素质要全面提高, 不仅要有渊博的专业知识, 而且要有较强的实践能力和创新能力; 不仅要有较高的业务素质, 而且要有较高的思想道德素质。只有建设一支高素质的复合型的图书馆员工队伍, 才能为创建高校和谐图书馆提供人才保障。

(二)加强高校图书馆信息资源系统建设

和谐图书馆的基本内容就是信息资源系统的和谐化。要建设高校图书馆和谐化信息资源系统, 首先, 要制定科学的采购计划。文献资源是图书馆对外服务的物质基础, 文献资源是否合理, 直接影响服务质量。高校图书馆制定图书采购计划时, 应当聘请各院系的专家学者担任采购顾问, 尽量采购反映各学科前沿研究成果的书籍, 保证文献信息资源的科学性、先进性、时代性。其次, 要确保馆藏文献结构比例的合理性, 形成和谐统一的馆藏文献信息体系。要处理好图书与期刊、纸质文献与电子文献、教学用书与科研用书、教师用书与学生用书, 专业文献与普通文献、自然科学与人文科学、各学科专业文献之间的关系, 尽量减少不和谐因素, 使之达成和谐统一的关系。最后, 要加强数字化信息资源系统建设。由于受经费的限制, 我国高校图书馆数字化建设还跟不上形势发展的需要, 必须加大经费投入, 尽快建设国际一流的数字化图书馆。同传统的纸质文献相比较, 电子文献具有体积小、贮量大、传播广、速度快、可多次复制等优势。因此, 只有加快数字化图书馆建设, 才能满足建设和和谐图书馆的迫切需要。

(三)加强高校图书馆信息服务体系建设

高校图书馆的根本任务是对广大读者提供优质的信息

服务, 图书馆员工的主要职责是做好图书信息服务工作, 因此, 必须加强高校图书馆信息服务体系建设, 才能形成和谐图书馆。首先, 要增强图书馆员工的服务意识。从某种意义上讲, 管理就是服务, 图书馆员工必须牢固树立“读者至上, 服务第一”的宗旨, 全心全意地为读者服务。联合国科教文组织的《公共图书馆宣言》明确指出: “公共图书馆的大门必须是自由平等地向全体社会成员敞开。”根据这一精神, 高校图书馆的大门必须向全校师生员工自由平等地敞开, 为全校师生员工提供优质的信息服务。其次, 要营造和谐的图书馆文化氛围。图书馆文化包括图书馆馆风、图书馆精神、图书馆核心理念等。要加强图书馆的馆风建设, 形成团结协作、积极进取、尽职尽责、活泼宽松的和谐馆风; 要加强图书馆精神文明建设, 树立求真务实、诚信友爱、无私奉献、开拓创新的科学精神; 要加强图书馆核心理念建设, 树立“以人为本”的核心理念, 关心人, 爱护人, 尊重人, 实现人际关系和谐。再次, 要制定科学合理的图书馆规章制度。科学合理的规章制度是提高图书馆服务质量的重要保障, 也是创建和谐图书馆的重要环节。制定科学合理的规章制度可以保证高校图书馆贯彻落实国家有关图书馆的政策和法规, 促进图书馆服务水平的提高, 形成图书馆员工和广大读者人人遵章守规的良好氛围, 从而为创建和谐图书馆提供制度保障。

[参考文献]

[1] 刘艳丽. 图书馆在和谐社会建设中的作用 [J]. 唐山师范学院学报, 2006(1).

[2] 董燕绯. 图书馆在和谐社会建设中发挥的作用 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2006(8).

[3] 黄 昕, 周晓阳. 多元文化冲突与高校和谐校园建设 [M]. 长沙: 湖南人民出版社, 2008: 19.

[4] 成宇霞, 周晓阳. 论社会主义和谐文化 [J]. 南华大学学报(社科版), 2007(5).

[5] 周芬芬. 论中国传统美学的思想精粹 [J]. 南华大学学报(社科版), 2008(1).

[6] 黄宗忠. 图书馆导论 [M]. 武汉: 武汉大学出版社, 1988: 26.

Thinking over Colleges and Universities' Building Harmonious Library

ZHOU Zhong-xiang ZHOU Xiao-yang
(University of South China, Hengyang 421001, China)

Abstract Colleges and universities' building a harmonious library is to promote social harmony build harmonious campus culture and raise the level school management. Harmonious library puts people first under the guidance of harmonious culture and its service relations are in harmonious state with advanced, innovative and open characteristics. The basic way of building harmonious library is to strengthen the training of librarian staff, the building of information resources system and service system.

Key words Harmony Library People-oriented Harmonious culture