

焦虑情绪对英语听力的影响

陈艳君, 刘德军^①

(南华大学 外国语学院, 湖南 衡阳 421001)

[摘要] 本研究采用问卷调查和师生访谈两种方式,通过定量和定性分析方法,对 180 名非英语专业大学生进行了听力焦虑调查。焦虑情绪与英语听力成绩之间的相关性分析结果显示这两个变量在一定情景下有一定相关性。焦虑与听力理解既有负作用也有促进作用。学习者的促进性焦虑与听力成绩正相关而障碍性焦虑与听力成绩负相关。这一结果对全面认识焦虑情绪在二语习得中的作用有一定启示意义。

[关键词] 焦虑情绪; 英语听力; 相关性

[中图分类号] H31 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-0755(2009)03-0097-04

一 引言

20 世纪 70 年代以来,第二语言习得研究的重点从关注学习者外部因素转到了对学习者的内部因素的研究,即对造成学习结果差异的学习者个体因素(individual difference)的研究^[1]。语言学习中的情感问题由此也成为研究者们关注的焦点。Rod Ellis(1994)指出情感因素在解释学习者学习结果具有的个体差异性上起关键作用,因为情感作为人类的一种基本需求与认知缺一不可,只有当认知与情感均处于优势状态时,学习者才能最大程度的发挥潜能从而取得最佳学习效果^[2]。

在这一背景下,研究人员开始关注情感因素诸如态度、动机、个性、焦虑、移情、自信心等对语言学习的影响^[3]。可喜的是,对情感问题的研究已经取得了不少成果,有相当一部分研究成果应用于语言学习和语言教学实践中。而在对情感因素的研究中,许多研究者尤其把目光投向了对外语学习焦虑情绪的研究。外语学习焦虑是在语言学习过程中产生的一种显著的自我知觉,信念和情感情结,是与外语语境有着特殊关系的紧张和畏惧感觉。国外近 30 年的研究结果表明:语言焦虑是预测学习者学习成败与否的关键因素之一;焦虑与学习者的成绩呈一定负相关^[4-8]。

与此同时,近年来随着对听说能力要求的提高以及对大学英语教学大纲的改革,长期不太受重视的听力教学逐渐成为教学专家及研究者们关注的又一个热点。研究者们不仅从认知的角度探讨听力理解过程的本质,还把心理情感因素也纳入了他们的视线范围,试图从学习者的情感方面打开一道缺口为听力教学注入新的活力^[9-11]。

但是,纵观国内外几十年的研究,作者发现大部分研究仍有不足之处。首先,大部分研究主要集中在对障碍性焦虑的研究上而忽视了焦虑的另一面,即促进性焦虑的作用。对于焦虑的认识,很多人想当然的认为焦虑是一种完全不好的情绪,会对学习产生负面的影响,所以我们应该完全克服这种情绪。其次,在对焦虑与语言学习进行相关性研究时,很多学者只是宽泛的研究了外语学习过程中的焦虑情绪,而并没有深入探讨学习各种语言技能过程中的焦虑,尤其对于在听力过程中产生的焦虑情绪的研究非常有限。再者,对焦虑与语言学习的相关性研究以实证调查方法为主,但多以基于口语相关的项目编制量表和问卷调查。为此,在研究焦虑与专门性的语言学习技能如听力之间的相关性时,此种量表就没有很高的信度和效度了。看来,焦虑情绪对英语听力成绩到底起什么作用仍是一个值得探索的问题。

因此,在吸取前人研究成果的前提下,本文就着眼这一问题,尝试分析外语学习中的听力焦虑情绪对听力理解的影响,调查学习者产生焦虑的原因和应对策略。

二 研究方法

(一) 研究问题

本次研究旨在回答如下几个问题:

1 中国非英语专业大学生是否正存在听力焦虑,其中可否包括促进性焦虑和障碍性焦虑?

2 焦虑情绪与英语听力成绩存在何种相关性? 详细点说,促进性焦虑与听力成绩可否相关,障碍性焦虑如何影响听力成绩? 促进性焦虑与障碍性焦虑又如何相关?

3 学习者的个人背景信息如兴趣、动机等是否影响焦虑

[收稿日期] 2008-11-06

[作者简介] 陈艳君(1978-),女,湖南安化人,南华大学外国语学院讲师。

^①南华大学外国语学院副教授。

度?与听力成绩、焦虑有何相关性?

4.产生焦虑从而 影响英语听力成绩的原因是什么,学习者是如何应对听力中的焦虑的?

(二)研究对象

用于数据分析的 180名受试者均为非英语专业大二学生(来自 10个不同学院)。由于有些受试者没有及时完成或上交调查问卷,最终有效受试者为 147名,年龄从 18岁到 22岁,72名为女性,男性 75名。

(三)研究工具

为回答所设置的问题,本研究采用定性和定量分析两种方法。工具包括问卷调查、听力测试试卷和一系列访谈。问卷调查涵盖个人信息问卷调查和中国非英语专业大学生英语听力焦虑问卷调查。由于本研究中采用的听力焦虑问卷在金姆的问卷量表基础上做了很大修改,作者首先对修改的量表针对 40名学习者做了预先测试,通过因子分析,作者发现有几个因子相关过强,从而去掉了几个高度相关的项目,最终形成听力焦虑问卷量表。听力试卷为四级模拟考试试卷。

(四)数据收集

由于受试者人数较宽,并且涉及的学院较多,作者邀请另一名同事参与数据的收集工作。在对 学生进行问卷调查前,老师对此次调查的目的和要求做了简要解释,并提请学生看清注意事项。问卷调查要求学生在 20分钟内完成,统一发放,统一收缴。问卷一为个人信息调查,旨在研究受试者个人信息包括学习年限、兴趣、动机与对听力焦虑的相关性。问卷二为英语听力焦虑调查,共 34题,要求学生勾出相应数字,1代表非常不赞同;2为不赞同;3表示既不赞同也不反对;4为赞同;5则表示非常赞同。相应数字代表相应分数,34道题的总分为受试者的最后听力焦虑水平。听力测试两次,时间为四级考试前一个月两周,每周一次,题目为四级模拟考试试卷,依此,学生两次考试的平均成绩为其听力成绩。

(五)数据分析

在得到每位受试者的听力成绩和听力焦虑水平后,作者运用 SPSS11.5进行了统计分析。数据分析包括以下几部分:

首先,为了测试问卷的可行与否,作者对听力焦虑问卷调查做了信度分析(表 1)。然后,作者对个人信息问卷和听力焦虑问卷进行了描述性分析,并进一步做了相关性分析和因子分析,依次调查受试者听力水平与焦虑程度的相关性和其产生焦虑的原因。

三 结果与分析

表 1分析了听力焦虑问卷的可信度,信度系数 0.7551、0.6885以及 0.6613分别说明整个听力焦虑问卷、障碍性焦虑项目和促进性焦虑项目均有较高的可信度,适合本研究需要,可以用做听力焦虑的调查。

表 1 听力焦虑问卷信度

	听力焦虑	障碍性焦虑	促进性焦虑
样本数	147	147	147
问卷项	34	19	15
Cronbach α系数	.7551 [*]	.6885 [*]	.6613 [*]

表 2和表 3分别对个人信息问卷和听力焦虑问卷做了描述性分析。表 2清楚的显示了受试者的各项情况。受试者平均已学习英语 7.73年,平均年龄 20.12岁。同时,此表告诉我们受试者自我评定的听力水平较低而自我判断的听力焦虑程度则较高,平均数值为 3.54,但是另一方面他们的学习兴趣和动机程度仍然比较强烈。表 3进一步对个人信息中的自我焦虑水平判断,动机和兴趣转化成可读数据从平均值、标准差等方面进行了描述性分析。标准差 P值为 838,同样表明了受试者自我评判的焦虑程度是较高的。

表 2 个人信息问卷描述性分析一

	Num	M in	M ax	M ean	Std. Deviation
年龄	147	18	22	20.12	.0913
性别	147	1	2	1.51	.502
时间	147	7	10	7.73	.589
自测听力	147	1	4	2.39	.771
自测焦虑度	147	1	5	3.54	.838
动机					
兴趣	147	1	5	4.41	.605
Valid N (listwise)	147	1	5	3.52	.814

表 3 个人信息问卷描述性分析二

	Response scale	自测听力	自测焦虑度	动机	兴趣
Mean		2.39	3.54	4.41	3.52
Std. Deviation		.771	.838	.605	.814
Frequency	1	14.3%	2%	7%	1.4%
	2	36.1%	6.1%	4%	4.1%
	3	46.3%	38.1%	2%	47.6%
	4	3.4%	43.5%	52.4%	34.7%
	5		10.2%	40.9%	12.2%

在对受试者的个人信息进行了描述性分析后,研究者将各受试者上交的听力焦虑问卷进行了评判,给出相应的分数。然后将听力成绩分数,总的焦虑分值,促进性焦虑分值和障碍性焦虑分值通过 SPSS 软件做了描述性和相关性分析。表 4是对听力焦虑问卷的描述性分析。数据显示受试者的听力平均分数仅为 10.08,而总的焦虑分值得 109.35,说明受试者听力成绩普遍较差,在进行听力考试和活动时焦虑程度偏高。那么,受试者的焦虑水平与听力成绩间是否完全呈负相关,即听力焦虑分值越高,听力成绩越低,反之亦然。表 5对各项变量间做了相关性分析。表 5显示受试者

的听力成绩与焦虑分值总体来说确实呈负相关 ($r = -.539$)。但同时,有一部分受试者的听力焦虑分值虽然较高,听力成绩却也较好,还有一部分受试者的听力焦虑分值虽然不高,听力成绩也不好。这就是促进性焦虑、障碍性焦虑对听力所造成的影响。促进性焦虑与听力成绩正相关 ($r = .556$),而障碍性焦虑与听力成绩负相关 ($r = -.438$)。

表 4 听力焦虑问卷描述性分析

	Mean	Std. Deviation	N
听力水平	10.08	3.427	147
促进性焦虑	52.15	6.590	147
障碍性焦虑	57.20	8.763	147
听力焦虑	109.35	9.464	147

表 5 各变量间相关性分析一

	听力	促进性焦虑	障碍性焦虑	听力焦虑
听力 Pearson				
Correlation	1	.556(**)	-.438(**)	-.539(**)
Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000
N	147	147	147	147
促进性焦虑 Pearson				
Correlation	.556(**)	1	-.265(**)	.664(**)
Sig. (2-tailed)	.000	.	.001	.000
N	147	147	147	147
障碍性焦虑 Pearson				
Correlation	-.438(**)	.265(**)	1	.730(**)
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.	.000
N	147	147	147	147
听力焦虑 Pearson				
Correlation	-.539(**)	.664(**)	.730(**)	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.
N	147	147	147	147

很显然,焦虑对受试者的听力成绩有不同的影响,或促进或阻碍听力活动的进行。那么,受试者的自测焦虑水平,自测听力成绩,对听力的兴趣和动机等个人信息与他们的焦虑程度,听力成绩有何关系呢?研究者为此对这些变量也做了相关性分析,表 6 为相关结果。研究者发现受试者的自测听力成绩与实际的焦虑呈负相关 ($r = -.386$),而与他们的实际听力水平正相关,这说明有时受试者自认为听力焦虑程度较高的听力成绩却反而较好。表 6 同时说明受试者的动机,兴趣与焦虑与听力成绩也有一定相关,但相关性并不强,这说明受试者虽然在听力活动中有一定焦虑感但其学习兴趣和动机依然还是较高的,受试者的焦虑情绪对兴趣等没有很大影响。

在对焦虑与听力等各变量做了相关性分析后,作者随机抽取了 15 名受试者和 5 名大学英语老师并对他们做了访谈。访谈围绕听力过程中的感受、影响听力活动的因素和减少障碍焦虑三个问题展开,试图从学习者和老师着手了解受试者产生焦虑的原因并寻求对策。通过访谈,作者发现,影响学习者听力成绩的原因主要有五个方面:紧张,听力技巧,背景知识,英语水平和听力材料。对于如何正确认识焦虑,克服障碍性焦虑,利用促进性焦虑,访谈者包括老师似乎没有一个很明晰的概念,他们普遍认为凡焦虑就是负面的,紧张就是焦虑,一焦虑就听不好,但作者将相关结果呈现给他们时,他们才意识到一定焦虑有可能促进听力学习。对于如何应对焦虑,访谈者给出的策略涵盖了解决问题,寻求帮助,放松,逃避等方面,既有积极的方面也有消极的对待。

四 结论

在二语习得领域内,对于情感因素的研究一直火热进行,但研究者的研究视角并没有完全系统探讨焦虑这一最重要的情感因子。回顾相关研究文献,作者发现存在引言中提及的几个问题。在提出研究问题后,作者以一定人群为受试者,通过定性定量两种方法,运用 SPSS 软件对各个变量做了相关性分析并结合数据做了尝试性分析和探讨。由此,该研究可得出以下结论:

1. 中国大学生受焦虑影响,焦虑与听力成绩有一定的相

表 6 各变量间相关性分析二

	自评听力	自评焦虑	动机	兴趣	听力	焦虑
自评听力	1.0					
自评焦虑	.226*	1.0				
动机	.026	.286*	1.0			
兴趣	-.053	-.289*	-.138	1.0		
听力	.337*	-.041	-.126	.070	1.0	
焦虑	-.036	.187	.184	.045	-.053	1.0

关性;

2 焦虑对学习者的听力理解既有负作用也有促进作用;学习者的促进性焦虑与障碍性焦虑呈负相关,促进性焦虑与听力成绩正相关而障碍性焦虑与听力成绩负相关。

3 通过相关分析还表明,听力焦虑与听者的动机、兴趣、自评听力水平及自估焦虑水平有一定的相关性;

4 学习者的紧张感,听力技巧,背景知识,英语水平和听力材料等是他们产生焦虑的主要原因,同时,学习者通常运用解决问题,寻求帮助,放松,逃避等策略来应对焦虑。

这一研究对于正确认识焦虑在英语学习尤其是听力活动中的作用有一定启示意义。此研究不仅可帮助学习者了解焦虑,端正学习态度,寻求焦虑应对策略还可使英语教师正确认识学生的焦虑情绪并帮助他们分门别类的解决这一问题,同时,对学生提高英语学习兴趣,提升听力水平有积极作用。

最后,必须指出本次研究的样本较小,所得出的结论有待以后的研究加以证实。而对于焦虑的分类研究,策略研究等则须更多探讨。

[参考文献]

- [1] Arnold J. Affect in Language Learning[M]. Beijing Foreign Language Teaching and Research Press, 2000
- [2] Carroll D. W. Psychology of Language[M]. Beijing Foreign Language Teaching and Research Press, 2000
- [3] Ellis R. Understanding Second Language Acquisition[M]. Shanghai: Shanghai Foreign Language Education

Press, 1994

- [4] Gregersen, T. & E. K. Horwitz. Language Learning and Perfectionism: Anxious and Non-anxious Language Learners' Reactions to Their Own Oral Performance[J]. The Modern Language Journal, 2002(6): 562-570
- [5] Kitano K. Anxiety in the College Japanese Language Classroom[J]. The Modern Language Journal, 2001(3): 549-566
- [6] MacIntyre P. D. How Does Anxiety Affect Second Language Learning? A Reply to Sparks and Ganschow[J]. The Modern Language Journal, 1995(4): 90-99
- [7] MacIntyre P. D. & R. C. Gardner. The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language[J]. The Modern Language Journal, 2001(5): 283-305
- [8] Rodriguez M. & O. Abreu. The Stability of General Foreign Language Classroom Anxiety across English and French[J]. The Modern Language Journal, 2003(4): 365-374
- [9] Ur P. Teaching Listening Comprehension[M]. Beijing Foreign Language Teaching and Research Press, 2000
- [10] 王银泉, 万宝书. 外语学习焦虑及其对外语学习的影响[J]. 外语教学与研究, 2001(2): 122-126
- [11] 周丹丹. 二语课堂中的听力焦虑感和情感策略[J]. 国外外语教学, 2003(3): 22-27

The Influence of Anxiety on English Listening

CHEN Yan-jun, LIU De-jun

(University of South China, Hengyang 421001, China)

Abstract This study adopts two instruments including questionnaire and interview for a survey on listening anxiety with 180 university students. The results show that there exists a certain correlation between listening anxiety and listening proficiency. The two aspects of anxiety—facilitating anxiety and debilitating anxiety are significantly correlated. Facilitating anxiety and listening proficiency are positively correlated, and debilitating anxiety and listening proficiency are negatively related. Statistics analysis also shows an influence of learners' background factors on listening proficiency and a certain correlation with listening anxiety. The findings of this study will make contributions not only to the theoretical studies of second language acquisition, especially to the foreign language anxiety research, but also to the practical instructions of listening teaching and learning.

Key words anxiety; English listening proficiency; correlation