

高校自然科学学报网络化服务的建立和完善

朱雯霞

(南华大学 期刊社,湖南 衡阳 421001)

【摘要】 随着期刊网络出版业的发展,部分高校自然科学学报逐步实现了网络化,建立和完善其相应的服务势在必行。高校自然科学学报网络化服务的结构包括学报信息系统、专家服务系统、作者服务系统以及读者服务系统。完善和强化这些系统的服务功能对于提高高校自然科学学报的整体水平起着至关重要的推动作用。

【关键词】 自然科学学报; 网络化; 服务

【中图分类号】 G237 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-0755(2008)04-0115-03

高校自然科学学报的出版基本实现了网络化,与此相适应的高校自然科学学报的服务体系也应该逐步形成,以实现与作者、读者、审稿专家的双向交流,以便为网络出版技术与出版稿件等其它相关信息的整合提供一个平台。科技期刊服务网络化是信息资源建设的需要,是网络化出版的需要,是期刊自身发展和品牌经营的需要,也是为数据库服务、为期刊评价和期刊检索服务的需要。

一 高校自然科学学报网络化的现状

目前,我国科技期刊与网络嫁接的主流形式有两种,分为依托型上网和自主型上网。^[1]目前大部分高校自然科学学报的网络出版主要是采用集中上网的形式,主要借助于一些大型权威性科技信息网络或者数据库来实现期刊的网络化,如:中国科技期刊网全文数据库、万方数据资源系统等等。上网的内容基本是印刷版期刊的重复,这部分期刊采用的是依托型上网。由于网站给期刊提供的模板页面设计基本相

同,如:统一形式、统一版面内容等等,只能开展极为简单的网络服务,仅仅局限于对期刊进行简单介绍以及文献的检索,并不能开展投稿、审稿等其它一站式网络服务。另有一些科技期刊通过自制网页或者网站进行自主型上网,这些期刊能够详细地介绍本期刊的具体情况,开展期刊的各种个性化服务,甚至实现编辑与作者、读者、审稿专家的实时性的双向交流,相对于采用前一种方式的期刊而言,自建网站的期刊能够有更大的空间完善自己的服务系统。目前相当部分的高校自然科学学报已经自制网页或者网站,并且全面启动了在线投稿、审稿、编辑以及在线稿件查询等服务。

二 高校自然科学学报网络化服务的建立

高校自然科学学报网络化服务是一个多功能、多层次、多内容的网络信息系统,从这个系统承载的功能来看,主要包括学报信息系统、专家服务系统、作者服务系统以及读者服务系统(包含检索系统)(图1)。

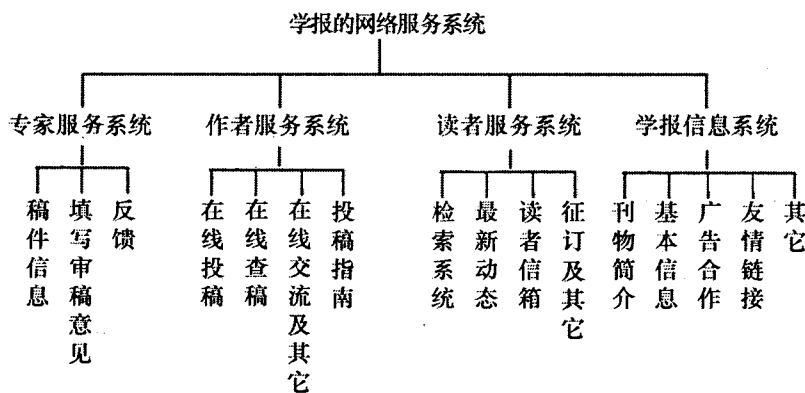


图1 高校自然科学学报网络化服务系统的结构

【收稿日期】 2008-05-12

【作者简介】 朱雯霞(1972-),女,湖南南县人,南华大学期刊社编辑。

(一)专家服务系统

学报出版的一个重要环节就是专家审稿,专家服务系统即编辑部为专家提供的在线审稿平台。传统的纸质邮递审稿存在诸多弊端,目前一些科技期刊采用了 E-mail 专家审稿部分替代传统稿件投递转发过程,大大减小了稿件投递开销,提高了稿件传递的时效性,但在一般情况下,编辑部或审稿专家并不能实时地了解电子邮件是否已经安全送达,他们之间往往要通过频繁的电子邮件进行联系和交流,以确认稿件状态。实际上,这种投审稿的形式是以传统纸质邮递审稿方式的有益补充身份出现的,并不是真正意义上的在线审稿。建立专家在线审稿平台,充分利用为专家设置的在线审稿系统能极大地提高审稿信息流动效率,缩短审稿和出版的周期。^[2]

在线审稿平台包括待审稿件信息(包括稿件编号和论文原稿)、审稿意见编辑、审稿意见提交等功能。编辑部不必将稿件发送到专家的电子信箱中,专家根据编辑部告知的密码登陆审稿页面后,选择具体审稿任务,从服务器直接下载稿件文件进行评审,这样就保证了稿件的完整性和安全性,并且专家可以将稿件下载到本地计算机上详细评审,评审完毕后随时上网进行操作,也充分保证了工作时间的灵活性。稿件审阅工作完成后,进入审稿意见填写的界面,在这个界面里编辑部可以根据各自情况对审稿意见提出具体要求,比如要求审稿专家对文章学术水平的科学性和创新性、实验设计的合理性、语言文字的水平、论文格式以及引用文献等方面进行评价。该界面应该能清楚地让专家了解到哪些部分由他填写,专家填写完毕后,进行审稿意见的提交,整个审稿流程即结束。

(二)作者服务系统

学报编辑应该强化自己为作者服务的意识,^[3]给作者提供一个服务的平台,甚至实现学报编辑与作者互动是学报网络服务系统的另一项重要功能。作者服务系统包括作者在线投稿、在线稿件查询、作者论坛、作者在线交流,以及作者想了解并可以下载的投稿指南、征稿启事、投稿方式、论文版权转让声明以及稿件登记表格等文件。一般该系统只受理注册作者(用户)的投稿,注册后用户可通过输入用户名和密码进行登录,实现稿件的投递及稿件状态查询等操作。

目前,相对于期刊来说投稿作者是弱势群体,与编辑部编辑比较,作者对于稿件所掌握的信息程度是相对不对称的,因此稿件的在线查询功能对于作者来说非常重要。目前有些期刊在线稿件查询仅仅能知道稿件是否被录用等基本信息,对稿件的审稿、修改和编辑加工流程却无法了解,因此在线稿件查询应该能让作者对自己的稿件具体处理到哪一步有所了解,这样可以避免作者盲目的一稿多投。投稿方式包括在线投稿、E-mail 投稿和邮寄投稿。据统计,有 75% 的网上科技期刊提供了稿件在线查询业务,66% 的稿件采用在线投稿方式,而提供实时信息交流和论文模板服务的期刊较少。

(三)读者服务系统

目前读者对于科技信息的获取普遍采用网络文献检索

的方式,传统查阅纸质期刊的方式已经被摒弃,期刊上网一个最根本的目的也就是为读者利用本刊信息资料提供一条快捷的通道,学术期刊要提高自己的影响力,很大程度上是要做好本刊科技信息的网络发布工作,学报所载科技信息被检索功能的强弱直接影响到所刊论文的被引用情况,反映在客观的指标上即为影响因子的大小。因此建立一个完善的检索系统成为学报读者服务系统的一个重点环节。检索系统按照出刊时间设置为当期刊物检索和过期刊物检索;按照内容可以设置为目次检索、文题检索、关键词检索、摘要检索和全文检索。目前 87% 的上网期刊提供了目次和摘要的在线浏览,只有部分上网期刊免费提供了全文或者部分论文全文的浏览。

读者服务系统中可以设置最新动态这个栏目,以介绍下期目录、学科前沿最新动态、热点观察、精彩文摘以及一些学术会议信息等等。

读者服务系统应该为读者提供交流的界面,在线解答读者提出的问题。应及时发布刊物的征订信息,开展各种征订服务,提供在线征订纸质期刊或者电子期刊的服务,实现电子期刊征订的个性化。

(四)学报信息系统

学报信息系统主要介绍期刊的基本信息,如对刊物的简介(包括栏目设置、获奖情况、收录情况等)、主办单位、主管部门、办刊宗旨、编辑部地址、网址、电子信箱、邮发代号、等等。在信息系统中对编委会以及专家进行介绍可以促进专家与学报联系的紧密感,加深作者、读者对专家的认知。

目前不少学报开展了广告服务,学报网站上应该明示广告招商、广告业务信息、广告刊例及价目信息、网上征订广告、网络广告以及广告客户索引等等内容。

友情链接、检索链接、访问量统计模块和英文版或者繁体版阅读模块等等的建立加强了网站的服务功能,甚至可以作为作者提供一个推广技术成果、介绍新科研产品的窗口。

三 高校自然科学学报网络化服务的完善

加强期刊的网络服务功能,应该站在读者、作者和审稿专家的立场考虑和分析问题,尽可能地为他们提供周到、人性化的服务。

(一)网络期刊质量的完善

网络期刊质量的完善是提高学报网络化服务质量的根本所在。传递信息是期刊的重要功能,而目前绝大多数网络科技期刊仍然不能安全脱离其纸质形式,因此纸质期刊的质量直接影响了其网络期刊的质量,只有提高纸质期刊的学术水平,网络期刊的服务才能有根本性的保障。在纸质期刊上网的过程中,应该考虑到检索的需要对论文进行加工,尽量突出论文的文题、作者、关键词和摘要等内容,如果在期刊网站上能脱离“期”和“刊”的概念,这将更加方便读者查询,使其成为一种相对独立于纸质期刊之外的资源,这样能极大地提高网络期刊的服务功效。

(二)优化专家审稿系统

在建立专家审稿平台的时候,应该考虑到并尊重专家传统的审稿习惯,优化审稿系统的功能及界面的设置,使其对

于专家来说系统不至于显得生疏,不必花费过多的时间来熟悉其使用。尽量考虑到专家的需要,比如在专家审稿的界面添加检索功能的模块,^[4]使审稿专家能更快地检索与待审稿件相关的信息,完善的专家审稿系统能使专家充分发挥主观能动性,最大限度利用网络资源,提高审稿质量,甚至可以建立跨学校跨地域的高校自然科学学报专家审稿网络联合体系,^[5]将更大范围内的专家通过网络组织起来,提供给各个高校自然科学学报。

大部分在线审稿流程中,专家只对稿件评审负责,却缺乏对稿件审稿意见的反馈情况和稿件录用情况的了解,这样审稿和稿件的录用缺乏透明度,应该尊重审稿专家的劳动成果,对于每一篇审稿意见都及时反馈修改或录用的信息,以提高审稿专家的积极性,同时让专家及时了解编辑部的需要,更好地配合编辑部对于稿件进行整体质量和方向的控制。

(三)强化作者服务体系

投稿须知是指导作者投稿的一个最为重要的途径,因此在投稿须知中向作者提供尽量详细的相关信息,包括本刊物接受稿件的类型、投稿方式、论文的格式、稿件处理流程等至关重要。作者投稿时网络系统应自动显示投稿须知,并提供各种类型论文的格式模板供作者写稿时参考。完善稿件查询系统,可以分别设立查看未审投稿、查看已审投稿、查看录用稿件、查看退稿等模块。建立系统消息和编辑通知等模块,以及时主动地反馈稿件审阅和编排的进度,或者用于同时发给所有投稿作者一些通知或信息。充分尊重作者的劳动成果,为作者提供一个对于论文修改发表不同意见的处理环节;提供论文版权转让协议书,让作者清楚地了解版权的具体内容,明确作者自愿转让该论文的版权给编辑部,以避免发生著作权纠纷。

(四)交互功能的完善

交互功能的完善是科技期刊网站网络化服务最需要强化的部分。目前大部分科技期刊网站的交互性都有所欠缺,而网络版与纸质版最大的区别应该就在于其具有交互性,充分利用互联网交互对话的功能,可以实现读者、作者、编者以及审稿专家的互动交流。充分利用网站设置的作者在线交流、作者论坛、读者信箱等类似模块的功能,或者设置“论坛(BBS)”和“留言板”,及时了解读者和作者的需求以及有益的办刊信息,扩大自身的发展空间。甚至可以开展与学报论文相关的其它服务,以调动读者积极性、激发读者对学报的兴趣。这些都有利于期刊服务工作的自我改进,也有利于扩大学术交流空间,提高交流效率。

(五)其它功能的完善

尽量采用简单易记的域名,在各大搜索引擎进行注册和登记,与相关知名网站、刊物或学会组织之间进行友情链接,以加强学报网站的宣传工作。

为了方便读者,应该寻求技术支持建立高级检索服务系统;尽量提供全文信息的检索;甚至可以提供一些相关阅读软件下载的链接。

[参考文献]

- [1] 曾庆仪. 对期刊网站建设的思考[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2007, (1): 94-95.
- [2] 朱夜明. 浅析如何提高高校学报的审稿效率[J]. 安徽农业大学学报(社会科学版), 2006, (5): 135-138.
- [3] 罗一新. 科技期刊编辑应热心地为作者服务. 编辑学报, 2004, (2): 141.
- [4] 胡春霞. Elsevier Science 期刊网络审稿系统的使用与启示[J]. 科技与出版, 2007, (5): 54-55.
- [5] 董霞, 孙叔平. 关于建立学报审稿网络的构想[J]. 山东理工大学学报(社会科学版), 2005, (2): 110-112.

Establishing and Perfecting the Networking Service of Natural Science Journals of Universities

ZHU Wen-xia

(University of South China, Hengyang 421001, China)

Abstract: With the development of net publishing of periodicals, networking has been realized in part of natural science Journals of universities. It is pressing to establish and perfect its service including school information system, expertise serving system, author serving system and reader serving system. Perfecting and strengthening the serving function of these systems will promote the total level of natural science journals.

Key words: natural science journal; networking; service