

多维立体组织模式在高校图书馆的运用

黄红卫

(湖南工学院,湖南 衡阳 421008)

【摘要】 文章通过引入多维立体组织理论,构建了高校图书馆多维立体组织模型,并针对该模型中的各个节点提出了高校图书馆的管理策略,以谋求高校图书馆的管理能适应新形势发展的需要。

【关键词】 多维立体组织模式; 高校图书馆; 图书馆管理

【中图分类号】 G250 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-0755(2007)04-0112-03

一 高校图书馆传统组织形式与多维立体组织模式的比较

高校图书馆的传统组织形式为层级结构,它是由高层、中层和基层管理者组成。“经营管理理论之父”法约尔就认为“上级不能越级指挥,下级不能越级请示汇报”,这在传统理论中被奉为经典。但这种组织形式与多维立体组织模式相比明显存在许多缺陷。

(一)对外部环境的重视程度不同。任何一个组织都不可能脱离外部环境而存在,外部环境在不同的时期也通过不同的方式和手段对组织施加力所能及的影响,这种影响在当代社会得到了进一步发展,在一定条件下,外部环境甚至能迫使组织改变其行为或行为方式。因此,要适应形势发展的需要,我们的组织形式就必须能够较好地处理组织与外部环境之间关系。但层级结构强调的是组织内部的管理,忽视外部环境对组织的影响,而多维立体组织模式就能较好地满足这种需要。多维立体组织模式重视组织与外部环境的协调,重视借助外部力量满足组织自身的需要。

(二)对内部协调的认知不同。层级结构实质上是一种权力结构,它强调的是组织内部权力的分配及命令的执行程度。为了便于命令的执行,它对管理的幅度进行了较为严格的控制。而多维立体组织模式是一种权利结构,强调权力与利益的均衡,强调组织内部上下与平行之间的沟通和协调,重视相互之间信息的传递速度。两者分别导致的结果是:在层级结构的组织中,内部信息不畅,形成条块分割;在多维立体组织模式的组织中,内部形成一个相互协作的整体。

(三)实现资源共享的程度不同。在当今社会,高校图书馆要完成自己的历史使命就必须以资源共享为前提,其原因主要包括两个方面:首先,收藏文献和传递文献是高校图书馆最重要的职能,而在文献浩如烟海的今天,任何一所高校图书馆都没有能力也不可能完整地收藏所有文献,只有在高

校图书馆之间以及高校图书馆与其它系统图书馆之间进行明确的分工,建立资源共享体系,才能满足读者的需要;其次,在文献收集与加工过程中,高校图书馆内部各部门之间的职能界线越来越模糊,许多任务都必须在资源共享的前提下,通过各部门的相互协作才能完成。

但层级结构忽视外部环境的影响,忽视组织内部各部门之间的协调,因此很难建立实质意义上的资源共享平台。而多维立体组织模式则能为建立资源共享平台创造良好的条件。

二 运用多维立体组织模式管理高校图书馆的意义

(一)多维立体组织模式有利于资源的有效分配。在多维立体组织模式下,各个高校图书馆之间、高校图书馆与其它系统图书馆之间、高校图书馆与本校系部资料室之间形成了相互监督、相互配合、相互指导的关系,这些关系的形成,有利于优化资源的配置,实现真正意义上的资源共享。

(二)多维立体组织模式的灵活性和协调性有利于提高高校图书馆管理的能力和水平。多维立体组织模式是一种既强调纵向上下级之间的领导关系,又强调各职能部门之间、组织与组织之间的协作,它把组织中的“垂直”关系和“水平”关系、集权与分权有机地结合起来,是既讲究分工又重视协作的一种组织结构。在这种组织形式下,高校图书馆能够随时协调各专业的人力、物力和财力,适应工作任务与客观需要的变化,而不必受传统行政体制及组织上的困扰。

(三)多维立体组织模式有利于增强高校图书馆的开放性。在多维立体组织模式下,高校图书馆与外部其它组织之间形成了相互配合、相互协调、相互指导的关系,高校图书馆在获得外部组织的配合、协调、指导的同时,也有义务向外部组织开放其内部资源。因此,高校图书馆将不得不改变过去资源配置求大、求全,服务面仅局限于本校的局面。高校图

【收稿日期】 2008-03-11

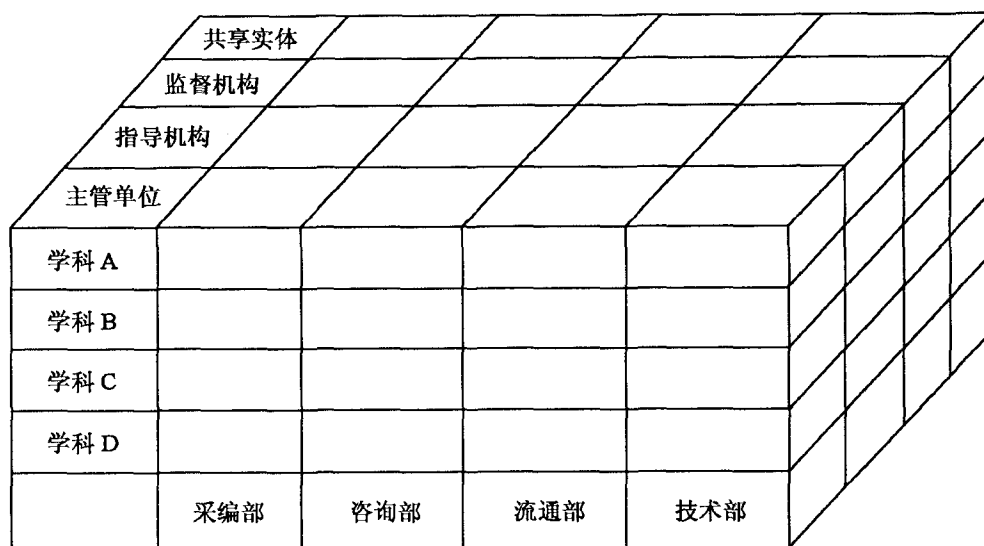
【作者简介】 黄红卫(1966-),男,湖南湘潭人,湖南工学院副研究馆员。

书馆向社会开放已成为发展的必然趋势,以日本为例,截止2003年3月,有597所高校图书馆实行了对外开放,对其他大学研究人员开放的有559所,对大学以外学者开放的有515所,对一般市民开放的有535所。

(四)多维立体组织模式有利于提高高校图书馆用户的满意度。科学的发展,信息量的膨胀,使任何一个高校图书馆都不可能全面收集、容纳所有信息,也没有任何一个高校图书馆有能力对所有信息进行二次和三次加工,而用户的需求却在向多层次、多样化的方向发展。因此通过与外部组织的协调,可以弥补一个高校图书馆的缺陷,从而达到提高用户满意度的目的。

三 高校图书馆多维立体组织模式的构建

根据多维立体组织结构理论,高校图书馆的多维立体组织结构可由职能分工系统、学科服务系统和高校图书馆外部支持系统组成:纵向为职能分工系统,由图书馆负责人实施管理,按照文献管理的主线依工序划分展开;横向以学科问题为导向,依照学科服务项目,由学科服务项目负责人实施管理,以解决问题(学科信息资源的采集、整合、咨询、传播)为目的,按照服务对象、学科服务项目的具体要求进行前瞻性建构;外部系统由高校图书馆主管单位、指导机构、监督机构以及共享实体组成,对高校图书馆进行协调管理(如下图)。



高校图书馆多维立体组织模式

(一)高校图书馆职能分工系统。高校图书馆职能分工系统原则上仍按层级结构进行组织,但在实行层级模式的同时,应注意以下两个方面的问题:

首先应适当增大管理幅度,减少管理层次。高校图书馆内部组织一般分为四~六级,而拥有数万名职工的微软公司管理层却严格控制在六级之内。因此高校图书馆有必要增大管理幅度,减少管理层次,使金字塔型的组织结构向扁平化的方向发展,以便于决策者与各管理层之间信息的沟通。

其次,副职的分工应尽可能地以工作为主线。目前高校图书馆的副职往往是按部门进行分工,这种状况很容易造成条块分割的局面,不利于各部门之间的协调、合作。但如果我们在副职之间按工作的类别进行分工,而这些工作往往又需要动用多个部门,甚至全馆的力量才能完成,这就必然会使得各部门之间的协调、合作得到加强。

(二)高校图书馆学科服务系统。高校图书馆可以在职能划分的基础上,辅之以学科划分的小组,增加水平管理链。小组成员由各部门人员组成,并同时接收所在部门和小组的双重管理。一个成员也许只属于一个小组,也可能同属于多

个小组。每个小组的工作任务都根据学科建设的需要而变化。这种组织形式打破了一个员工只接受一个人领导的传统模式,实现了集权与分权的较好结合,加强了各职能部门的横向联系,有利于发挥专业人员的工作潜力,具有较大的机动性和适应性。

(三)高校图书馆外部支持系统:

1、主管机构。高校图书馆只是所在学校的一个部门,在人力、物力、财力等各个方面都必须接收所在学校的领导,所在学校的支持力度是影响图书馆发展的关键性因素。在获得所在学校人力、物力、财力等各个方面的支持的同时,高校图书馆还必须根据所在学校的工作目标制定自己的工作计划,并接受其检查和监督。

2、业务指导机构。高校图书馆在业务上须接受高校图书馆学会、图书馆学会和情报学会的多重指导。学会通过宏观调控,可改变目前高校图书馆各自为政、资源分散、重复建设的局面,有利于促进各高校图书馆、高校图书馆与其它系统图书馆之间的协作,形成符合时代发展要求的资源共享体系。同时通过评估、业务竞赛、业务研讨等各种手段,提高高

校图书馆的整体工作质量和服务水平。

3. 监督群体。主管机构、业务指导机构和用户共同组成了高校图书馆的监督群体,高校图书馆各个方面的工作都应主动接受其监督。但目前,我国高校图书馆的主管机构、业务指导机构和用户并没有形成一个有机的整体,他们对高校图书馆的要求往往会形成一定的冲突。如业务指导机构强调的是在图书馆行业内实现资源的有效配置,主管机构则只强调如何满足本校用户的需要,而社会用户的需求丝毫都不能引起主管机构的重视。当发生冲突时,高校图书馆往往只服从其行政领导——主管机构的指令。因此,强化业务指导机构和用户整体的监督职能,特别是赋予业务指导机构部分行政职能,是使监督群体有效发挥作用的关键。

4. 资源共享实体。高校图书馆资源共享实体应由高校图书馆个体、其它系统图书馆个体、各级图书馆学会和文献供应商组成,它的核心应该是各级图书馆学会。

按照传统的模式,各级图书馆学会是资源共享的协调机构,各级公共图书馆名义上承担所辖区域内中心馆的任务。由于经费的严重不足,各级公共图书馆无力承担所辖区域内文献资源中心的重任,而高校图书馆受各种条件的制约也没有承担此重任。也就是说,各地区并没有形成具有实质意义的文献资源中心。各级图书馆学会也没有能力对本地区的图书馆资源进行合理调配。

笔者认为,实质意义上的资源共享实体应由各级图书馆学会组建。由于各级图书馆学会没有直接面对读者,其存在的宗旨也是为了优化图书馆资源的配置,因此,由其组建的资源共享实体能较为公平地为各个图书馆提供服务。该资源共享实体的成立应遵循以下原则:

第一,该实体应是一个公益性组织。

第二,各会员单位有义务向其提供所收藏的电子文献;所收藏的纸质文献则应向其提供电子书目。

第三,根据各会员单位所提供的文献量和所缴纳会费的多少确定其应享受的服务等级。

第四,文献供应商向其提供的文献,通过“使用费”的形式获取回报。

第五,该实体收取的费用除保留正常运行经费外,应根据文献被使用的情况返还给各文献提供单位。

第六,各会员单位通过网络与该实体链接;该实体主要依托网络获取各会员单位的需要,并向其提供相应的服务。

综上所述,多维立体组织模式对高校图书馆具有非常重要的指导意义。通过构建高校图书馆多维立体结构系统,并对其进行分析和利用,能更好地处理高校图书馆各项工作之间的关系,有利于优化高校图书馆的管理水平,提高高校图书馆的服务质量。

[参考文献]

- [1] 芮明杰. 管理学:现代的观点[M]. 上海:上海人民出版社,1999.
- [2] 王玉玲,刘宇. 学科矩阵组织模式和分布式管理在高校图书馆管理中的应用[J]. 图书馆学研究,2005,(6):9-11.
- [3] 吴建中. 中国图书馆发展中的十个热点问题[J]. 中国图书馆学报,2002,(2):7.
- [4] 安娜,张丽. 运用学科矩阵组织模式管理高校图书馆[J]. 情报杂志,2006,(9):139-141.

Application of Multi - Dimensional Structure Mode in University Library

HUANG Hong - wei

(Hunan Institute of Technology, Hengyang 421008, China)

Abstract: Through introducing multi - dimensional structure theory, the author constructed multi - dimensional structure mode, and put forward the university library management strategy according to each node of the mode to adapt to the needs of the new situation.

Key words: multi - dimensional structure mode; university library; library management